



SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA
Azienda Ospedaliero - Universitaria di Ferrara



Università
degli Studi
di Ferrara

Dipartimento Neuroscienze e Riabilitazione
Riabilitazione "San Giorgio"



Il **gruppo di persone** che
la assisterà è composto da:

i **medici**

Dott. Efisio Lissia

Dott.ssa Lorenza Cavazzini

il **fisioterapista**

**Informazioni
UTILI**
sugli **AMBULATORI**
RESPONSABILE
Dott. Efisio Lissia

**numeri
UTILI**

Segreteria:

0532 – 238701 - 236106

dalle 8,00 alle 14,00
escluso il sabato ed i festivi

E-mail:

riabilitazione@ospfe.it

Coordinatore

Fisioterapisti:

0532 – 238725

dalle 8,30 alle 16,30
escluso il sabato ed i festivi

E-mail:

e.contenti@ospfe.it

Fax:

0532 – 238773

CASA DELLA SALUTE
Cittadella San Rocco
Settore 14 – Primo Piano
Corso Giovecca 203 – 44121 Ferrara

Nome persona presa in carico:

Le **attività** svolte dai professionisti degli ambulatori del **Modulo Dipartimentale per l'Attività Ambulatoriale** hanno l'obiettivo di consentire alle persone che vengono prese in cura il massimo recupero possibile delle funzioni compromesse.

Le nostre **prestazioni** sono di tipo diagnostico, terapeutico ed educativo ed hanno l'obiettivo di prevenire e curare le disabilità e di far raggiungere la migliore **qualità di vita** concessa dalla malattia e dalle risorse disponibili.

LA VISITA AMBULATORIALE E LE ATTIVITÀ DI RIABILITAZIONE

L'accesso alle visite mediche specialistiche avviene solo con prescrizione del medico di base tramite **prenotazione di una visita fisiatrica**:

1. Direttamente, sia di persona sia telefonicamente (0532 236106-236104), con la segreteria dell'area "Riabilitazione San Giorgio" a Cona (piano terra del Settore 3 Blocco A);
2. attraverso il Centro Unico di Prenotazione: tel. 800 532000;
3. attraverso gli sportelli dell'Azienda USL e le farmacie nel territorio provinciale.

Durante la visita il medico valuta il paziente e stabilisce se ci sono indicazioni per un **trattamento riabilitativo**; in questo caso predispone il programma terapeutico e definisce la priorità d'accesso.

Se il medico ritiene che sia indicato per lei un **trattamento riabilitativo in gruppo** (*Scuola per la schiena, Scuola per il collo*) le sarà comunicato dalla Segreteria il giorno d'inizio del trattamento riabilitativo.

In caso di **disabilità complesse** e/o che richiedano interventi di alta e particolare qualificazione tecnica, il medico la inserirà nella lista d'attesa del settore riabilitativo idoneo.

Sarà cura del Coordinatore dei fisioterapisti contattarla telefonicamente nel momento in cui sarà il suo turno d'accesso.

La chiamata non segue un criterio cronologico, ma clinico, in base alla gravità e all'urgenza segnalata dal fisiatra.

In caso di disabilità che richiedano **interventi di bassa complessità** la presa in carico avviene da parte delle strutture proprie o accreditate dell'Azienda USL di Ferrara.

In questo caso lei dovrà consegnare il **piano terapeutico riabilitativo** realizzato dal medico specialista fisiatra del San Giorgio allo sportello unico Ferrara-C.U.P. e pratiche sanitarie (Telefono 0532 235127) presso Casa della Salute "Cittadella San Rocco" C.so Giovecca, 203 settore 4 - Orario: dal Lunedì al Venerdì 8.00 – 13.00.

In quella sede riceverà informazioni relative alla struttura a cui sarà inviato. Sarà poi contattato dalla struttura per la presa in carico.

I nostri ambulatori restano disponibili per un'eventuale visita di controllo al termine delle cure ricevute (previo appuntamento muniti di impegnativa).

Gli **ambulatori** sono al **primo piano nel Settore 14** e sono attivi dal lunedì al venerdì dalle 8,00 alle 16,30.

Il giovedì dalle 15 alle 17 è attivo un ambulatorio per la **prescrizione ed il collaudo di strumenti di supporto come protesi, ortesi e ausili tecnologici**. Si accede con prenotazione, con impegnativa del medico curante, tramite la segreteria sia telefonicamente sia direttamente allo sportello (numeri ed orari in prima pagina).

Durante il trattamento è possibile depositare i propri **effetti personali** nelle cassette di sicurezza che si trovano nel locale adiacente le palestre di riabilitazione.

calendario APPUNTAMENTI

Prossimo appuntamento

Il suo prossimo appuntamento è fissato per il giorno:

..... alle ore

presso l'ambulatorio/palestra

Prossimo appuntamento

Il suo prossimo appuntamento è fissato per il giorno:

..... alle ore

presso l'ambulatorio/palestra

Prossimo appuntamento

Il suo prossimo appuntamento è fissato per il giorno:

..... alle ore

presso l'ambulatorio/palestra

Prossimo appuntamento

Il suo prossimo appuntamento è fissato per il giorno:

..... alle ore

presso l'ambulatorio/palestra

COMUNICAZIONE CON I PAZIENTI

Non sono previste riunioni formali, perché è attivo un costante processo di informazioni tra il paziente, i fisioterapisti ed il medico durante l'intero percorso riabilitativo.

Tutte le informazioni sono utilizzate dal personale nel massimo rispetto della **privacy** del paziente.

AIUTATECI A MIGLIORARE

Vi saremo grati se ci farete avere osservazioni e suggerimenti sull'assistenza e sui servizi ricevuti.

È possibile compilare i **questionari** che periodicamente vengono distribuiti, sia **scrivere i vostri commenti** e imbucandoli nelle apposite cassette dislocate e in vari punti della Cittadella San Rocco.

ALTRE INFORMAZIONI

Per ulteriori informazioni sull'attività degli ambulatori è possibile consultare il sito internet aziendale

www.ospfe.it

alla voce "Reparti e Servizi"
→ "Riabilitazione (Settore Medicina Riabilitativa San Giorgio)"

Sono attivi i seguenti punti informativi:

UFFICIO INFORMAHANDICAP

Orari di apertura

Tutti i GIOVEDÌ dalle 14.00 alle 18.00 è aperto uno sportello del Comune di Ferrara che **fornisce informazioni** sui benefici di legge previsti per le persone disabili e sull'adattamento dell'ambiente domestico (collocato al Front-Office)

UFFICIO INFORMASPORT

Orari di apertura

Tutti i GIOVEDÌ dalle 15,00 alle 17,30, è aperto uno sportello del **Comitato Italiano Paralimpico**. Il servizio **fornisce informazioni** sulle opportunità nel territorio per praticare attività sportiva (c/o l'area riabilitazione a Cona)

Cosa offre il servizio

Informare i pazienti delle opportunità che possono avere nel territorio per praticare attività sportiva.

riferimenti UTILI

Responsabile Medico:

Dott. Efisio Lissia

Referente Fisioterapisti

Maria Mura