



SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA
Azienda Ospedaliero - Universitaria di Ferrara



**Università
degli Studi
di Ferrara**

Arcispedale S. Anna
Dipartimento Materno Infantile
Unità Operativa di Terapia Intensiva Neonatale e
Neonatologia

Direttore Dott.ssa Agostina Solinas
Coordinatrice Infermieristica Maria Grazia Cristofori



Cari genitori,

In questo momento i vostri bambini sono fragili e hanno bisogno di specifiche cure e attenzioni da parte del personale sanitario ma la vostra presenza è di fondamentale importanza. Non siete dei semplici visitatori ma rappresentate le figure di massimo conforto e aiuto per loro.

Vi presentiamo alcune semplici indicazioni e regole da seguire per guidarvi all'interno del reparto di Terapia Intensiva Neonatale.

INGRESSO IN REPARTO

Eventuali giacche pesanti vanno lasciate fuori sull'appendiabiti. Entrate in reparto attraverso la zona filtro genitori. Rimuovete i monili e procedete al lavaggio delle mani, come indicato nel cartello vicino ai lavandini. Indossate i camici. Borse o piccoli zaini devono essere riposti negli armadietti situati di fronte alla zona filtro portando con sé la chiave.

E' vietato l'utilizzo di cellulari o tablet.

Avvisare il personale in caso di un qualsiasi sintomo simil-influenzale (febbre, raffreddore, tosse, sintomi gastrointestinali).

USCITA DAL REPARTO

Prendete eventuali zaini lasciati negli armadietti lasciando la chiave inserita. Entrate nella zona filtro e riponete il vostro camice in uno degli armadi, scrivendo su una striscia di cerotto il cognome del vostro bimbo: in questo modo potete riutilizzare il camice per tutta la giornata al termine della quale verrà gettato (salvo diverse indicazioni che potrebbero esservi specificamente date dal personale). Procedete al lavaggio mani prima di uscire dalla stanza.

ORARI DI ACCESSO

L'accesso è possibile 24 ore su 24 ai soli genitori, anche contemporaneamente. Il tempo di permanenza è illimitato. Vi può essere richiesto, tuttavia, per esigenze assistenziali particolari e per il rispetto della privacy, di attendere fuori dal reparto temporaneamente. Sarà cura del personale farvi rientrare appena possibile.

COLLOQUI CON IL PERSONALE MEDICO

Sono previsti colloqui periodici da concordare con il Direttore e/ o il Medico Responsabile di Reparto. Se non potete venire in reparto, è comunque possibile telefonare per avere brevi aggiornamenti, in mattinata (dalle 7,30 alle 8.00), nel pomeriggio (dopo le 15.00) o in serata (dopo le 22.00)

In caso di importanti cambiamenti dello stato di salute del vostro piccolo, verrete comunque contattati e tenuti costantemente aggiornati.

Dipartimento Materno Infantile
Unità Operativa di Terapia Intensiva Neonatale e Neonatologia
T. +39.0532.236.014
F. +39.0532.237.386

Azienda Ospedaliero - Universitaria di Ferrara
Sede Legale: Via Aldo Moro, 8- 44124 Ferrara
Tel 0532236111
urp@ospfe.it www.ospfe.it
Partita IVA 01295950388

ORARI DI COLLOQUIO CON I GENITORI:

- dal lunedì al venerdì ore 13.45-15,30: Responsabile di Reparto Dott.ssa Caponnetto
- sabato e nelle giornate festive: brevi colloqui con il medico di guardia da concordare sulla base delle urgenze di reparto
- Direttore Dott.ssa A.Solinas; previo appuntamento da concordare con l'equipe

CONTATTI TELEFONICI:

Coordinatrice Infermieristica: Dott.ssa Cristofori Maria Grazia Tel. 0532 239254
Reparto: Tel. 0532 236014

VITA DI REPARTO

In base alle necessità di cure, i vostri bimbi, potrebbero trovarsi in incubatrici o lettini riscaldati ed aver bisogno di particolari monitoraggi e/o assistenza respiratoria.

Le luci soffuse, gli allarmi, fili e i tubi potrebbero spaventarvi... Ma non temete!! Conoscerete questo ambiente con il nostro aiuto e sarete in grado di prendervi cura di loro.

Per rispettare la privacy di tutti i piccoli degenti, rimanete vicino al vostro bimbo e non sostate nelle aree di passaggio.

Saranno forniti dal reparto solo succhiotti e vestitini. E' necessario che portiate pannolini, creme e salviette detergenti all'acqua.

PER LE MAMME

Accanto al reparto c'è una stanza comune con 3 posti letto per le mamme con bagno annesso. In base alla disponibilità dei letti, le mamme possono chiedere di rimanere dopo essere state dimesse dall'Ostetricia.

Per tutte le mamme, su richiesta, c'è l'opportunità di avere tre pasti al giorno da consumare in una stanza comune con cucina al di fuori del reparto. I pasti sono un momento perfetto anche per conoscersi e confrontarsi.

Il reparto è dotato di una stanza tiralatte. Il personale vi illustrerà il giusto comportamento da adottare durante il tiraggio del latte e le indicazioni per la conservazione del latte anche a domicilio.

PER I GENITORI

Durante il ricovero è possibile essere supportati dalla psicologa di reparto, che durante gli incontri può aiutare i genitori a prendere contatto con i propri vissuti e le proprie emozioni.

Su richiesta, inoltre, possono essere contattati i mediatori culturali, figure professionali che operano per facilitare l'interazione e la collaborazione all'interno della nostra TIN.

A sostegno del reparto è presente un'associazione di volontariato "Nati Prima ODV", composta da genitori, parenti e amici di neonati prematuri e non, che svolge attività di solidarietà a favore e tutela dei bambini e delle loro famiglie durante e dopo il percorso in Terapia Intensiva Neonatale e Neonatologia, in collaborazione con il personale di reparto dell'Azienda Ospedaliera Sant'Anna di Ferrara.

Sede Operativa Ferrara: Tel: 345.933.78.87

E-mail: info@natiprima.it

Sito: www.natiprima.it

Cordiali saluti

Il personale della TIN

