

Tabella 8.4.c - CONTESTO: CHECK POINTS AGLI INGRESSI DELLA STRUTTURA (TRIAGE UTENTI)

Destinatari dell'indicazione	Attività	DPI e misure di prevenzione e protezione da adottare
Operatori dedicati ai Check Point di Cona: - Ingresso 1 - Ingresso 2 - Ingresso 3 - Riabilitazione	TRIAGE con check-list senza contatto diretto per TUTTI gli utenti in entrata nella Struttura (pazienti- accompagnatori - familiari - visitatori)	► Mascherina chirurgica naso-bocca-mento e distanza di almeno 1 metro <i>In caso di incremento dell'incidenza dei casi e nel periodo autunnale con la comparsa di raffreddore, tosse e Sindromi influenzali, è opportuno aggiungere:</i> ► Visiera mono-operatore ► Camice visitatori ► Copricapo (cuffia con elastico)
Dotazione della postazione ► Termometro a infrarossi senza contatto - termoscan ► Check-list ed elenco prestazioni non procrastinabili (Allegato 1 – Check-list +Elenco prestazioni non procrastinabili al CHECK-POINT) ► Telefono cordless o cellulare ► Gel frizionamento alcolico mani (500 ml) ► Confezione mascherine chirurgiche da consegnare a chi ne è sprovvisto ► Confezione guanti in nitrile da consegnare all'utente con lesioni alle mani ► Contenitore per Rifiuti urbani indifferenziati ► Allegato 2 – Foglio informativo per utenza al CHECK-POINT		
Azioni da compiere ► PRIORITA' DI ACCESSO AL GATE PER DONNE GRAVIDE E BAMBINI ► Limitazione del tempo di osservazione-intervista ► Misurazione temperatura ► Somministrazione Check-list e valutazione prestazioni da eseguire (Allegato 1) ► Far togliere eventuali guanti personali ed far igienizzare le mani (dopo l'igiene verranno forniti guanti disponibili in caso di lesione cutanee) ► Fare mantenere la distanza di almeno 1 metro tra un paziente e l'altro in attesa di triage ► Consegna Allegato 2		
→ PAZIENTI POSITIVO PER SOSPETTO COVID-19: - Temperatura >37,5°C - Check-list positiva → L'ACCOMPAGNATORE del paziente sospetto POSITIVO viene classificato come caso sospetto congiuntamente al paziente e gestito allo stesso modo.		
SE Prestazione procrastinabile: - DIVIETO DI ACCESSO ALLA STRUTTURA SANITARIA A CHI RISULTI POSITIVO AL TRIAGE. - Invitare il paziente (e l'Accompagnatore) a rivolgersi al MMG, PdLS di riferimento per la sicurezza dell'ambiente di cura.		
SE Prestazione non procrastinabile (Allegato 1): - Attivazione Percorso separato per i casi COVID-sospetti. - timbro ROSSO su impegnativa/prenotazione - avviso area assistenziale di riferimento x accoglienza in locale dedicato/zona di isolamento separata con paravento, entrambi identificati con cartello " ZONA DI ISOLAMENTO ", all'interno delle singole aree assistenziali ► Igiene delle Mani ► Mascherina naso-bocca-mento (eventuale mascherina chirurgica sopra maschera con valvola) ► Far togliere eventuali guanti personali ed far igienizzare le mani (dopo l'igiene, fornire guanti se presenti lesioni cutanee) → La presenza di n° 1 ACCOMPAGNATORE è ammessa solo per i MINORI , le PERSONE NON AUTOSUFFICIENTI , PARTNER DI DONNA GRAVIDA o quando sia necessaria una MEDIAZIONE LINGUISTICA .		
→ VISITATORE POSITIVO PER SOSPETTO COVID-19: - Temperatura >37,5°C - Check-list positiva Al visitatore POSITIVO per sospetto COVID-19 non è consentito l'ingresso ed è invitato a rivolgersi al MMG, PdLS di riferimento.		

(segue)

Destinatari dell'indicazione	Attività	DPI e misure di prevenzione e protezione da adottare
		<p>→PAZIENTI NEGATIVO PER SOSPETTO COVID-19:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Temperatura ≤ 37,5°C - Check-list negativa ▶ Igiene delle Mani ▶ Mascherina naso-bocca-mento (eventuale mascherina chirurgica sopra maschera con valvola). ▶ Far togliere eventuali guanti personali ed far igienizzare le mani (dopo l'igiene verranno forniti guanti disponibili in caso di lesione cutanee)
		<p>→VISITATORE NEGATIVO PER SOSPETTO COVID-19:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Temperatura ≤ 37,5°C - Check-list negativa <p>→Al visitatore NEGATIVO per sospetto COVID-19 è consentito l'ingresso.</p>

Allegato 1 – Check-list +Elenco prestazioni non procrastinabili al CHECK-POINT

TRIAGE AL GATE

1°) MISURAZIONE TEMPERATURA SE TEMPERATURA > 37,5°C: SOSPETTO COVID-19
2°) DOMANDE (CHECK-LIST): Negli ultimi 14 giorni è stato a contatto stretto con una persona ammalata di coronavirus? Se SI: SOSPETTO COVID-19
Negli ultimi 14 giorni qualcuno dei suoi familiari ha avuto infezione da coronavirus? Se SI: SOSPETTO COVID-19
Negli ultimi 14 giorni ha avuto FEBBRE <u>con</u> TOSSE o RAFFREDDORE o MAL DI GOLA o CONGIUNTIVITE o DIARREA? Se SI: SOSPETTO COVID-19

ELENCO PRESTAZIONI NON PROCRASTINABILI	N° telefono
- prestazioni con classe di priorità U (da erogare entro 72h) e B (da erogare entro 10 gg) per condizioni cliniche aggravate	
- prestazioni per patologie croniche e rare (pneumologiche, scompenso cardiaco)	
- prestazioni onco-ematologiche, radioterapiche e chemioterapiche	
- prestazioni individuate come indispensabili dallo specialista di riferimento (es. i controlli post-operatori, prestazioni riabilitative post-chirurgiche e post-dimissione ospedaliera)	
- prestazioni dialitiche	
- prestazioni per pazienti in TAO (terapia con anticoagulanti)	
- PDTA di patologia	
- pazienti che hanno avuto il Covid-19 e necessitano ancora di controlli per la presenza di complicanze	
- gravidanza	

FLOW-CHART

Allegato 2 – Foglio informativo per utenza al CHECK-POINT

REGOLE PER L'ACCESSO IN SICUREZZA ALL'INTERNO DELL'OSPEDALE DI CONA

A TUTTI I PAZIENTI - ACCOMPAGNATORI – FAMILIARI - VISITATORI

Gentilissime/i,

si elencano di seguito alcune delle **misure di contrasto alla diffusione del coronavirus volte a garantire il distanziamento sociale**, utilizzate su tutto il territorio nazionale, che riguardano l'accesso in ospedale di pazienti – accompagnatori – familiari – visitatori:

- 1) IN OSPEDALE: sono obbligatori l'uso della mascherina chirurgica naso-bocca-mento e una frequente igiene delle mani;**
- 2) SALE DI ATTESA DI PRONTO SOCCORSO (Generale, Ortopedico, Pediatrico, Ostetrico-Ginecologico, Oculistico): è consentito l'ingresso solo ai pazienti;**
- 3) SALE DI ATTESA DI AREE AMBULATORIALI, DSA, DAY HOSPITAL, DAY SURGERY, DIALISI: è consentito l'ingresso solo ai pazienti.**

La presenza di n° 1 accompagnatore è ammessa per i minori, le persone non autosufficienti, il partner di donna gravida, quando sia necessaria una mediazione culturale e in particolari condizioni valutate dal personale sanitario.

- 4) DEGENZE COVID-FREE: nei reparti di degenza è consentito l'ingresso, nei soli orari di visita, di n° 1 familiare-visitatore al giorno per paziente, fatte salve particolari condizioni valutate dal personale sanitario. E' obbligatoria la compilazione del Modulo di AUTODICHIARAZIONE.**

La presenza di n° 1 accompagnatore è ammessa per i minori, le persone non autosufficienti, il partner di donna gravida, quando sia necessaria una mediazione culturale e in particolari condizioni valutate dal personale sanitario.

Si ringrazia per la collaborazione.

**ORARI E GIORNI SETTIMANALI DI PRESENZA DEGLI OPERATORI
COOPSERVICE AI 3 CHECK-POINT
Avvio da Sabato 26/09/2020 con Ingresso 1
A regime da 28/09/2020**

GIORNI	ORARI	NUMERO OPERATORI PRESSO INGRESSO 1
Lunedì - Venerdì	7,30 - 10,30	2
	10,30 - 13,30	3
	13,30 - 17,00	1
	17,00 - 20,00	2
Sabato	7,30 - 20,00	1
Festivi	7,30 - 20,00	1

GIORNI	ORARI	NUMERO OPERATORI PRESSO INGRESSO 2
Lunedì - Venerdì	7,30 - 10,30	3
	10,30 - 13,30	2
	13,30 - 17,00	2
	17,00 - 20,00	1
Sabato	7,30 - 14,00	1
Festivi	chiusura accesso	

GIORNI	ORARI	NUMERO OPERATORI PRESSO INGRESSO 3
Lunedì - Venerdì	7,00 - 19,00	1
	7,00 - 19,00	1
	7,00 - 19,00	1
	7,00 - 19,00	1
Sabato	7,00 - 19,00	1
Festivi	accesso aperto senza operatori	