

# **SERVIZIO SANITARIO REGIONALE EMILIA-ROMAGNA**

**ASSISTENZA  
SPECIALISTICA AMBULATORIALE**

## **Recupero Crediti**

# L'Assistenza specialistica ambulatoriale nella Regione Emilia-Romagna

---

- Linee guida per la rimodulazione dell'attività specialistica ambulatoriale e per l'istituzione del sistema informativo (Delibera n. 1296/1998)
- Semplificazione dell'accesso alle prestazioni specialistiche ambulatoriali (Delibera n. 2142/2000)
- Linee di indirizzo per l'attività di Pronto Soccorso e ridefinizione del sistema di compartecipazione alla spesa (Delibera n. 264/2003 e s.i.m.)

# RECUPERO CREDITI

(D.Lgs. n. 46/99, D.Lgs. n.112/99, D.l. n. 203/05 convertito in Legge n. 248/05)

La procedura deve prevedere l'articolazione delle seguenti fasi:

1. Rilevazione della morosità
2. Recupero credito: primo sollecito
3. Recupero credito: secondo sollecito (diffida-messa in mora)
4. Recupero credito: fase esecutiva

# RECUPERO CREDITI

(D.Lgs. n. 46/99, D.Lgs. n.112/99, D.l. n. 203/05 convertito in Legge n. 248/05)

- ACCESSI ANNO 2022:
- S.S.N. n. 867.155
- P.S.

Tab. 5 - N. Accessi per Struttura e Specialità

Tutto Struttura \_Tipo ps \_spec > PS - (DEA 2°) - ARCISPEDALE S. ANNA - FE ▾

		Anno di competenza ▲	2022
Tipo ps descr ▲	Specialità ps ▲		Frequenza
Totale			78.405
< Generale	OCULISTICA		8.266
	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA		9.082
	OTORINOLARINGOIATRIA		1.397
	PRONTO SOCCORSO		43.039
< Specialistico	OSTETRICIA E GINECOLOGIA		5.820
	PEDIATRIA		10.801

# RECUPERO CREDITI

(D.Lgs. n. 46/99, D.Lgs. n.112/99, D.l. n. 203/05 convertito in Legge n. 248/05)

- Spedizioni primi avvisi nell'anno 2022 (PS+SSN+PAC): 24067
- Spedizioni preavvisi nell'anno 2022: 3693
- Spedizioni non recapitate circa 1%
- Pratiche gestite direttamente dall'Ufficio Recupero Crediti nell'anno 2022: 541
- Di queste esentate a vario titolo: 184 (34%)
- Nel 2022 **per soli ticket di Pronto Soccorso** :
- 4003 primi avvisi per ticket PS prestazioni erogate nel 2021
- 2831 primi avvisi per ticket PS prestazioni erogate nel 2022
- 1277 preavvisi (Raccomandata) per ticket PS prestazioni erogate nel 2021
- 990 preavvisi (Raccomandata) per ticket PS prestazioni erogate nel 2022
- Si ricorda che dal [8/6/2021](#) il ticket di PS viene calcolato automaticamente al termine dell'episodio e può essere consegnato direttamente al paziente, assieme al referto, da parte del personale sanitario.

# RECUPERO CREDITI

(D.Lgs. n. 46/99, D.Lgs. n.112/99, D.l. n. 203/05 convertito in Legge n. 248/05)

Motivi di esenzione di pratiche ambulatoriali:

- Esenzioni generali (età reddito/invalidità) e per patologia di utenti fuori provincia e fuori regione non applicate dal medico specialista;

Motivi di esenzione di pratiche di Pronto Soccorso:

- Esenzioni generali (età reddito/invalidità) e per patologia di utenti fuori provincia e fuori regione non applicate dal medico di Ps;
- Errori di triage (modalità di invio, ad esempio invio da specialista o dal curante in Ps non indicato, problema principale/sintomo ad esempio trauma entro le 24 ore);
- Errori diagnosi di dimissione (ad esempio dolore toracico non indicato correttamente oppure colica renale non indicata correttamente).