**VERBALE N. 3 DEL 06/05/2022**

**Comitato Consultivo Misto**

Il giorno 6 maggio 2022, alle ore 14,30 in modalità di videoconferenzanella stanza virtuale di Life Size dell’Azienda Ospedaliero-Universitaria di Ferrara, si riunisce il Comitato Consultivo Misto, i cui componenti sono stati nominati come da Delibera n. 37 del 24/02/2022 e risultano essere i seguenti:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **NOME** | **PRESENTE** | **ASSENTE GIUSTIFICATO** | **ASSENTE** |
| **Aguiari** Francesco **– Pazzi**  Rodolfo | **x** |  |  |
| **Menarini** Loris **– Romanini** Teresa |  |  | **x** |
| **Pasqualini** Barbara **– Messina** Silvana | **x** |  |  |
| **Pavanelli** Lina **– Bondi** Loredana | **x** |  |  |
| **Tancini** Luciano **– Bonazza** Olga | **x** |  |  |
| **Camattari** Maurizio **– Ricci** Andrea | **x** |  |  |
| **Menna** Saverio **– Tieghi** Sibilla |  |  | **x** |
| **Mari** Claudio – **Ronchini** Roberta | **x** |  |  |
| **Fabris** Guidalberto |  |  | **x** |
| **Baroni** Marisa |  |  | **x** |
| **Peruffo** Paola – **Salicini** Barbara |  |  | **x** |
| **Stabellini** Silvia | **x** |  |  |
| **Canella** Maria Claudia **– Canella** Anna Maria | **x** |  |  |
| **Gavioli** Odilia | **x** |  |  |
| **Gallottini** Riccardo | **x** |  |  |
| **Artosi** Francesco | **x** |  |  |
| **Lupini** Paolo |  | **x** |  |
| **Maricchio** Rita |  |  | **x** |
| **Gamberini** Olga | **x** |  |  |
| **Bartalotta** Sandro |  |  | **x** |
| **Matarazzo** Teresa |  | **x** |  |
| **Girotti** Marinella | **x** |  |  |
| **Caponcelli** Paola | **x** |  |  |
| **Passaro** Angelina |  |  | **x** |

per la discussione del seguente ordine del giorno:

1. Approvazione verbale n. 2 del 28/03/2022;
2. Il malato, il medico di medicina generale e l’OSPFE (ne parla il Dott. Francesco Artosi);
3. Presentazione del programma del CCM per il 2022 da parte della Presidente (Dott.ssa Lina Pavanelli);
4. Prime valutazioni del nuovo sito dell’OSPFE da parte dei componenti del CCM;
5. Varie ed eventuali.

**1° argomento all’odg “Approvazione verbale n. 2 del 28/03/2022”;**

Il verbale è approvato all’unanimità.

**2° argomento all’odg “Il malato, il medico di medicina generale e l’OSPFE (ne parla il Dott. Francesco Artosi);**

Artosi riferisce che:

* la sua attività lavorativa è inserita in una realtà di medicina generale evoluta e cioè in una **associazione di medici** di medina generale con capacità e risorse che permettono di gestire i malati con minor difficoltà rispetto ai medici singoli (non inseriti in una associazione).
* tra l’ospedale ed il territorio tra i quali in passato esisteva una rivalità oggi dovrebbe esistere una complementarità e conseguente **cooperazione/collaborazione**;
* i due poli suddetti sono due punti di erogazione di prestazioni che non sono mutualmente esclusivi, entrambi irrinunciabili e con caratteristiche diverse: l’ospedale gestisce i problemi emergenti e cura l’acuzie del fenomeno morboso, mentre il polo territoriale garantisce la continuità assistenziale al paziente attraverso il “medico di famiglia” ed altre figure;
* esiste un problema di **comunicazione**/collegamento tra questi due poli che potrebbe creare difficoltà ai pazienti, nonostante alcuni progetti di integrazione;
* sia la medicina territoriale che quella ospedaliera richiedono un cambiamento: le **liste di attesa sono troppo lunghe**, si evidenziano totali chiusure da parte di alcune Unità Operative dell’Azienda Ospedaliera nei confronti dei Medici di Medicina Generale (es. la contattabilità di alcuni medici specialisti avviene solo per un’ora al giorno);
* auspica maggiore supporto affinchè i medici di famiglia siano messi nelle condizioni di occuparsi con maggior attenzione anche dei **disabili**, degli anziani fragili ecc..
* non c’è una struttura nazionale che garantisca l’erogazione di **standard formativi** più moderni ed omogenei per tutte le regioni italiane, poiché attualmente ogni regione fa a modo proprio.

Pavanelli riferisce che:

* anche se i medici specialisti sono disponibili solo un’ora al giorno per comunicare con il medico di base, esistono modi di comunicare che consentono di far pervenire il messaggio in tempi brevi e anche di avere delle risposte esaustive e che i suddetti medici dovrebbero lavorare in rete;
* vorrebbe che questo Comitato nel suo attuale mandato si concentrasse sull’aspetto della comunicazione che avviene a diversi livelli e tra più interlocutori (a 360 gradi);
* la medicina specialistica ha dimenticato di tenere in considerazione l’aspetto umano del paziente che però è molto importante nel processo di guarigione e mantenimento della salute dello stesso, per concentrarsi invece solo sulla componente fisica;

Canella

* evidenzia che nel fascicolo sanitario elettronico sono visibili sono alcuni esami mentre sarebbe auspicabile che si vedessero tutte le informazioni del paziente;

Gavioli

* evidenzia le grandi difficoltà che hanno gli anziani soprattutto in occasione di dimissioni difficili;

Tancini riferisce che:

* la medicina di base va sicuramente rafforzata anche per il tramite della formazione dei medici;
* il ricorso ad altri sistemi di cura a cui il cittadino fa riferimento avviene perché non trova molto spesso delle risposte adeguate né dal territorio né dal sistema ospedaliero.

**3° argomento all’odg “Presentazione del programma del CCM per il 2022 da parte della Presidente (Dott.ssa Lina Pavanelli);**

Pavanelli espone i seguenti punti del programma:

* **esame delle segnalazioni di disservizi ed elogi**, per percepire le sensazioni dei pazienti e fare proposte utili;
* **monitoraggio delle liste di attesa** (gruppo Camattari/Pavanelli) in collaborazione con il CCM AUSLFE;
* **superamento delle barriere architettoniche** e delle barriere alla fruizione dei servizi (si è già riunito il gruppo con Messina/Canella/Tancini);
* **la comunicazione** è l’argomento fulcro del programma del CCM e a tal proposito il Comitato parteciperà all’evento nazionale il 17 settembre sulla giornata dedicata alla sicurezza delle cure e sulla sicurezza dei farmaci;
* **il Pronto Soccorso** per l’analisi della qualità della permanenza in attesa del paziente in PS;

Canella, riguardo al punto “ **superamento barriere architettoniche**”:

* riferisce che il gruppo di lavoro ha deciso di riprendere il lavoro fatto negli anni scorsi e di verificare se le proposte che erano state avanzate sono poi state realizzate in concreto e da lì ripartire;
* chiede che di questo gruppo faccia parte anche l’architetto Flavia Sani quale componente aziendale;
* riferisce che il gruppo addetto effettuerà sopralluoghi in ospedale per verificare gli impegni assunti e stimolerà AULFE a stendere un protocollo per l’accoglienza di persone che hanno problematiche particolari ed a verificare i protocolli esistenti;
* chiede di arricchire il gruppo con altre persone dell’Azienda che possano rappresentare un valido supporto per la soluzione dei problemi;
* chiede a Pavanelli di informare l’Azienda che il suddetto gruppo si recherà nei reparti aziendali per il lavoro di verifica/proposta.

**4° argomento all’odg “Prime valutazioni del nuovo sito dell’OSPFE da parte dei componenti del CCM;**

Pavanelli accoglie la proposta di Canella che consiste nel raccogliere in un primo momento le osservazioni emerse per essere esposte/esaminate in riunioni successive dopo opportuna elaborazione;

**5° argomento all’odg “Varie ed eventuali”;**

nulla viene esposto

La seduta si chiude alle ore 16,30.

Letto, approvato e sottoscritto.

 **Segretaria Verbalizzante Presidente**

 **Giovanna Silvestri Dott.ssa Lina Pavanelli**