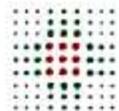


INDICAZIONI PER L'ACCESSO IN OSPEDALE – EPIDEMIA COVID 19

CCM AOU FERRARA

25 OTTOBRE 2021



SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA
Azienda Ospedaliero - Universitaria di Ferrara

**SSD Igiene Ospedaliera e Qualità
dei Servizi Ambientali**
Gruppo Operativo Gestione Rischio Infettivo

Istruzione Operativa

I-119-AZ
Rev. 1

Pag. 1/22
24/08/2021

"RIAPRIAMO LE PORTE - RIAPRIAMO LE BRACCIA"

Indicazioni per l'accesso di Utenti-Accompagnatori-Visitatori-Caregiver in AOUFE

In considerazione dell'attuale situazione che vede un incremento dei contagi e la diffusione delle varianti, in particolare Delta, è necessario applicare quanto indicato dal Decreto-Legge 23 luglio 2021, n.105 e dalle successive indicazioni regionali e ministeriali che prevede **l'ingresso in ospedale di accompagnatori-visitatori-caregiver in possesso di:**

- Autodichiarazione per l'assenza dei criteri clinici ed epidemiologici di caso sospetto di infezione da SARS-CoV-2 (validità 7 giorni)
- Certificazione verde-Green Pass (salvo per alcune eccezioni)



GREEN PASS



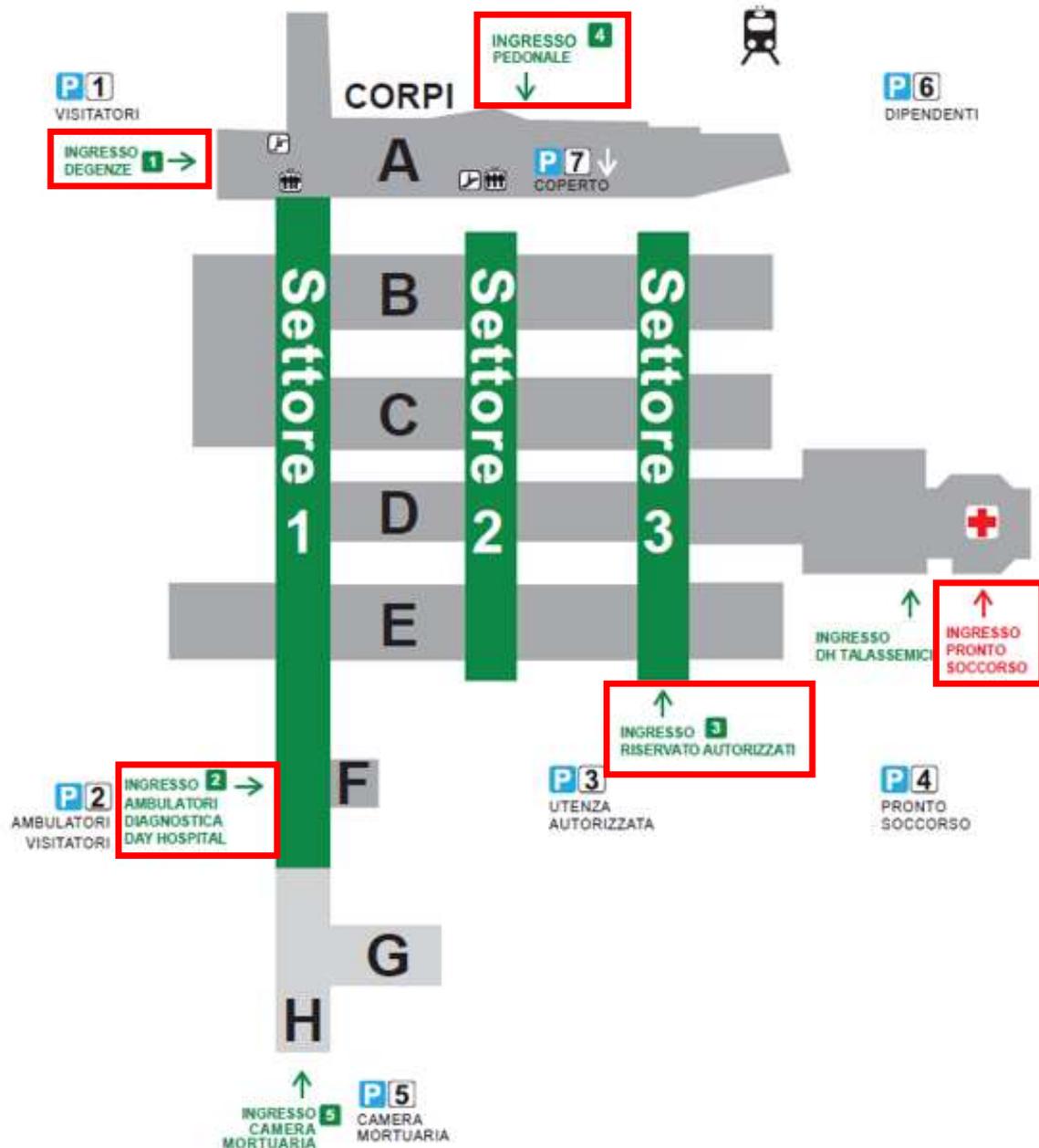
CATEGORIE	GREEN PASS	ALTRI OBBLIGHI	REGOLE COMUNI
UTENTI	NON OBBLIGATORIO		<ul style="list-style-type: none"> • Esibire l'AUTODICHIARAZIONE (per l'assenza dei criteri clinici ed epidemiologici di caso sospetto di infezione da SARS-CoV2) • Indossare la mascherina chirurgica naso-bocca-mento o Filtrante Facciale P2-P3 (a parte categorie esenti). • Mantenere la distanza di sicurezza interpersonale di almeno 1 metro. • Sottoporsi al controllo della temperatura. • Effettuare l'igiene delle mani con la soluzione idroalcolica. • Applicare le misure indicate nel Foglio informativo consegnato ai Checkpoint. • Rispetto misure di igiene generali e specifiche come da I-119-AZ
ACCOMPAGNATORI	OBBLIGATORIO A ECCEZIONE DI ALCUNI CASI */**	Tampone molecolare nasofaringeo (come da I-118-AZ) se accompagnatore di donna in gravidanza	
VISITATORI	OBBLIGATORIO		
CAREGIVER	NON OBBLIGATORIO	Tampone molecolare nasofaringeo (come da I-118-AZ)	

* Green Pass non obbligatorio se accompagnatori di: minore; persona con disabilità certificata (L. 104/92); donna in gravidanza.

** Green Pass non obbligatorio solo in caso di evidente necessità se accompagnatori di: persona non autosufficiente, con disabilità fisica, psichica o cognitiva non certificata; persone con necessità di mediazione culturale;

È CONSENTITO L'INGRESSO DI N° 1 VISITATORE-ACCOMPAGNATORE-CAREGIVER AUTORIZZATO PER PAZIENTE

Planimetria dell'Ospedale



Il filtro all'ingresso in ospedale è svolto dai **Checkpoint presenti nei punti principali di accesso alla struttura ospedaliera**. Il presidio viene effettuato da personale di vigilanza adeguatamente formato.

Checkpoint	Lunedì – Venerdì	Sabato	Festivi
Ingresso 1	7.00 – 20.30	7.30 – 20.30	7.30 – 20.30
Ingresso 2	7.00 – 20.00	7.30 – 14.30	CHIUSO
Ingresso 3	7.00 – 19.00	7.00 – 19.00	7.00 – 19.00
Ingresso 4*	7.00 – 18.00	7.00 – 18.00	CHIUSO
PS	10.00 – 23.00	10.00 – 23.00	10.00 – 23.00

*dalle ore 18.00 l'operatore del Checkpoint n° 4 si sposta in supporto agli operatori del Checkpoint dell'Ingresso 1.

Sono esclusi dalla verifiche di Checkpoint le seguenti categorie di operatori:

- dipendenti dell'Azienda Ospedaliero-Universitaria di Ferrara,
- gli operatori del Consorzio Prog.Este (addetti al trasporto in ambulanza, Ditta CIDAS, Ditta COOPSERVICE, Ditta COPMA, Ditta SERVIZITALIA, Ditta LA SERENISSIMA, ecc.);
- Onoranze Funebri,
- AVIS
- Ditta PLURIMA,
- Ditta ESSERE-GRUPPO ECOERIDANIA.

Tutti gli operatori hanno l'obbligo di esibire al Checkpoint il cartellino di riconoscimento.

Checkpoint al Pronto Soccorso

Nelle sale di attesa del PS è consentito **l'ingresso di n. 1 accompagnatore autorizzato per pz..**

L'ingresso di altri accompagnatori in PS è consentito solo se:

- 1. muniti di Certificazione Verde (GREE PASS)**
- 2. solo fino a massima capienza delle sale di attesa**

Gli Accompagnatori non autorizzati ad entrare nelle sale di attesa di PS possono lasciare un recapito telefonico per essere contattati alla fine del percorso di PS. Se in possesso della Certificazione verde, possono sostare nell'area esterna adiacente al PS.

L'accompagnatore autorizzato deve sostare nelle aree di attesa e accompagnare il paziente nel percorso interno al PS rispettando le indicazioni fornite dai sanitari, ovvero:

- indossare la mascherina chirurgica naso-bocca-mento*
- indossare camice visitatore e cuffia*
- eseguire l'igiene delle mani di frequente*
- mantenersi a distanza di almeno 1 metro dagli altri utenti e operatori*
- indossare il braccialetto identificativo con i dati del paziente che accompagnano.*

Accompagnatori in PS

Presso il Pronto Soccorso è consentito la presenza di **n. 1 accompagnatore per paziente**, per le seguenti categorie di persone.

Utente e accompagnatore accedono al Triage dove **l'Infermiere valuta** se l'Accompagnatore è un avente diritto all'ingresso in sala di attesa di PS, secondo le seguenti categorie:

- **accompagnatore della donna in gravidanza** (Partner o altra persona di riferimento) nel "percorso nascita"
- **accompagnatori di:**
 - **minori;**
 - **persone non autosufficienti con disabilità certificata** (L. 104/92).

Per questa categoria di Accompagnatori è sempre garantito l'accesso, anche se non in possesso della certificazione verde (GREEN PASS).

Resta l'obbligo della compilazione dell'Autodichiarazione presso il Checkpoint di PS.

- **accompagnatori di:**
 - **persone non autosufficienti con disabilità fisica, psichica, o cognitiva non certificata con evidente necessità di supporto**, valutata dall'Infermiere di Triage;
 - **persone con necessità di mediazione culturale**, valutata dall'Infermiere di Triage.

Per questa categoria di Accompagnatori è richiesto di esibire la Certificazione verde (GREEN PASS) in corso di validità, in forma digitale o cartacea.

Possono entrare anche se non muniti di certificazione verde su valutazione di evidente necessità.

L'ingresso di altri accompagnatori è possibile se:

- **muniti di Certificazione Verde (GREEN PASS) in corso di validità, in forma digitale o cartacea**
- **solo fino a massima capienza delle sale di attesa**, verificata dagli operatori dell'area assistenziale, che hanno la responsabilità di far rispettare le regole di igiene e sicurezza, in particolare relativamente al **mantenimento delle distanze di sicurezza al fine di evitare pericolose situazioni di sovraffollamento.**

Accompagnatori in PS

Resta obbligo per TUTTI la compilazione dell'Autodichiarazione presso il CHECKPOINT di PS.

Dopo il Triage, l'**Accompagnatore** identificato tra le categorie degli **AVENTI DIRITTO ALL'INGRESSO IN SALA DI ATTESA** viene inviato al Checkpoint per la compilazione / verifica del **Modulo di Autodichiarazione, rev.1** fornendo, se richiesto, eventuali informazioni per la compilazione.

E' responsabilità dell'Infermiere di Triage identificare ulteriori Accompagnatori autorizzabili all'ingresso in sala di attesa per necessità specifiche legate al paziente che accompagnano, da inviare al Checkpoint

L'accompagnatore autorizzato deve sostare nelle aree di attesa e accompagnare il paziente nel percorso interno al PS rispettando le indicazioni **fornite dai sanitari, ovvero:**

- indossare la mascherina chirurgica naso-bocca-mento
- **indossare camice visitatore e cuffia**
- eseguire l'igiene delle mani di frequente
- mantenersi a distanza di almeno 1 metro dagli altri utenti e operatori
- **indossare il braccialetto identificativo con i dati del paziente che accompagnano.**

Accompagnatori nelle sale di attesa

(Sala Operatoria, Accompagnatori nelle Sale di Attesa di Ambulatori-Radiologie-Dialisi-DSA-DH-DS)

Nelle sale di attesa di sala operatoria, radiologia, dialisi, DSA, DH, DS è consentito **l'ingresso di n. 1 accompagnatore autorizzato per pz..**

L'ingresso di altri accompagnatori in PS è consentito solo se:

- 1. muniti di Certificazione Verde (GREE PASS)**
- 2. solo fino a massima capienza delle sale di attesa**

La permanenza di familiari e visitatori nelle aree prospicienti la sala operatoria deve essere limitata allo stretto necessario e comunque per attese minime.

Accompagnatori nelle sale di attesa

(Sala Operatoria, Accompagnatori nelle Sale di Attesa di Ambulatori-Radiologie-Dialisi-DSA-DH-DS)

È consentita la presenza di **n. 1 accompagnatore per paziente**, per le seguenti categorie di persone:

- **donna in gravidanza** (Partner o altra persona di riferimento) nel "percorso nascita"
- **minori;**
 - **persone non autosufficienti con disabilità certificata** (L. 104/92).

Per questa categoria di Accompagnatori è sempre garantito l'accesso, anche se non in possesso della certificazione verde (GREEN PASS).

- **accompagnatori di:**
 - **persone non autosufficienti con disabilità fisica, psichica, o cognitiva non certificata con evidente necessità di supporto;**
 - **persone con necessità di mediazione culturale;**

Per questa categoria di Accompagnatori è richiesto di esibire la Certificazione verde (GREEN PASS) in corso di validità, in forma digitale o cartacea.

Possono entrare anche se non muniti di certificazione verde su valutazione di evidente necessità.

L'ingresso di altri accompagnatori è possibile se:

- **muniti di Certificazione Verde (GREEN PASS) in corso di validità, in forma digitale o cartacea**
- **solo fino a massima capienza delle sale di attesa, verificata dagli operatori dell'area assistenziale,** che hanno la responsabilità di far rispettare le regole di igiene e sicurezza, in particolare relativamente al **mantenimento delle distanze di sicurezza al fine di evitare pericolose situazioni di sovraffollamento.**

Accompagnatori nelle sale di attesa

(Sala Operatoria, Accompagnatori nelle Sale di Attesa di Ambulatori-Radiologie-Dialisi-DSA-DH-DS)

Gli Accompagnatori possono accedere alle sale di attesa se muniti di **Modulo di Autodichiarazione, rev.1 con TIMBRO DATARIO di check-in apposto al Checkpoint di ingresso**, che devono esibire.

L'accompagnatore autorizzato deve sostare nelle aree di attesa rispettando le indicazioni comportamentali fornite dai sanitari, quali:

- indossare la mascherina chirurgica naso-bocca-mento
- eseguire l'igiene delle mani
- mantenersi la distanza di almeno 1 metro.

La permanenza di familiari e visitatori nelle aree prospicienti la sala operatoria deve essere limitata allo stretto necessario e comunque per **attese minime**.

Visitatori e caregiver nelle degenze COVID-FREE

Di norma non è consentito l'accesso di visitatori con età inferiore ai 12 anni, salvo i casi di familiari stretti e per un numero massimo di n. 2 visitatori (minore+ accompagnatore) contemporaneamente presenti al letto del paziente.

Normalmente non è necessaria la vestizione del Visitatore. La vestizione con camice e cuffia è richiesta per:

- i caregiver che prestano assistenza non sanitaria
- i visitatori - caregiver che entrano in Neonatologia e Terapia Intensiva Neonatale, Ematologia, Oncologia, Oncoematologia Pediatrica.

PUNTI ESSENZIALI

- 1) *Al momento del ricovero, il personale di reparto chiede al paziente di individuare n.1-2 familiari/persona di fiducia che potranno venire a fargli visita in reparto.*
- 2) *Il Coordinatore infermieristico (o suo delegato) fornisce alla/e persona/e così individuata/e le informazioni e le regole comportamentali di igiene e sicurezza da tenere nella stanza di degenza e, se caregiver, anche le modalità di vestizione (Allegato 2 - Poster Visitatori " I 10 COMPORTAMENTI DA SEGUIRE ").*
- 3) *Visitatori e caregiver, al 1° accesso, esibiscono il Modulo di Autodichiarazione (validità 7 giorni). Visitatori e caregiver dovranno essere informati dell'importanza di segnalare eventuali modifiche dei criteri clinici ed epidemiologici indicati nel **Modulo di Autodichiarazione***
- 4) *Il Coordinatore infermieristico (o suo delegato) rilascia quindi al visitatore-caregiver il **Modulo di Autorizzazione** per l'accesso di Visitatori – Caregiver in reparto ospedaliero COVID-FREE, rev. 1 , di cui il reparto tiene copia con funzione di "Registro dei visitatori autorizzati all' accesso" .*

Visitatori e caregiver nelle degenze COVID-FREE

CAREGIVER AUTORIZZATI per l'assistenza non sanitaria presso le aree di degenza sono previsti per:

- **donna in gravidanza** (Partner o altra persona di riferimento) nel "percorso nascita";
- **minori**;
- **persone non autosufficienti con disabilità certificata** (L. 104/92).

Per questi caregiver è sempre garantito l'accesso, anche se non in possesso della certificazione verde (GREEN PASS).

Resta l'obbligo della compilazione dell'Autodichiarazione presso il Checkpoint di PS.

- **persone non autosufficienti con disabilità fisica, psichica, o cognitiva non certificata con evidente necessità di supporto**, valutata dal medico di reparto;
- **persone con necessità di mediazione culturale**, valutata dal medico di reparto.

Per questa categoria di Accompagnatori è richiesto di esibire la Certificazione verde (GREEN PASS) in corso di validità, in forma digitale o cartacea.

Possono entrare anche se non muniti di certificazione verde su valutazione di evidente necessità.

Per i caregiver autorizzati è prevista l'esecuzione del **tampone nasofaringeo molecolare** (come indicato nella I-118-AZ, Rev.1, del 19/09/2020).

Visitatori e caregiver nelle degenze COVID-FREE

► **Reparti Pediatrici:** è mantenuta la possibilità di permanere in modo continuativo vicino al minore. E' consentita la presenza di **n.1 genitore/altra persona di riferimento** per ciascun minore ricoverato.

*Visitatori e caregiver dovranno essere informati dell'importanza di segnalare eventuali modifiche dei **criteri clinici ed epidemiologici indicati nel Modulo di Autodichiarazione.***

► **Neonatologia e Terapia Intensiva Neonatale:** l'accesso in Reparto rimane aperto **24 ore al giorno ad entrambi i genitori, con l'alternanza di mamma e papà** per evitare sovraffollamento nelle sale di degenza.

L'accesso contemporaneo dei 2 genitori è consentito al primo ingresso, alla dimissione o come concordato con il personale mediante appuntamento.

I genitori dei neonati lungo-degenti eseguono i tamponi nasofaringei molecolari prima di accedere in reparto e successivamente ogni 15 giorni.

NON CONSENTITO l'ingresso in Reparto a visitatori o minori.

Rimangono valide le indicazioni contenute nella istruzione operativa I-118-AZ, Rev.1, del 19/09/2020.

*Visitatori e caregiver dovranno essere informati dell'importanza di segnalare eventuali modifiche dei **criteri clinici ed epidemiologici indicati nel Modulo di Autodichiarazione.***

Visitatori e caregiver nelle degenze COVID-FREE

► **Sala Parto e Degenza di Ostetricia:** in Sala Parto deve essere garantita la presenza di **n.1 persona di riferimento**, scelta dalla donna, **dall'inizio del travaglio e fino al termine del secondamento.**

L'accesso è consentito esclusivamente ad una persona che non può darsi il cambio con altri familiari.

La verifica dell'identità della persona di riferimento, dopo il Check-point, deve essere eseguita dall'Ostetrica che ha in carico la partoriente e che fornirà anche tutte le informazioni relative alle norme di comportamento da tenere.

Presso la Degenza Ostetrica, **la presenza della persona di riferimento è consentita nelle ore diurne in un unico accesso** e comunque per un tempo massimo di **n.2 ore**, tale da consentire di far ruotare le presenze dei visitatori.

Se l'organizzazione dell'unità di degenza lo consente, devono essere identificate n°2 o più fasce orarie di accesso in modo da scaglionare la presenza dei visitatori sia all'interno del reparto sia nelle aree di attesa antistanti.

Ad ogni puerpera deve essere assegnata una fascia oraria durante la quale può ricevere la visita di 1 solo familiare per volta.

Non è previsto l'accesso a fratellini o sorelline del nuovo nato.

Il genitore del neonato non va considerato un visitatore ma un fruitore di prestazione e il suo accesso deve essere sempre garantito.

*Visitatori e caregiver dovranno essere informati dell'importanza di segnalare eventuali modifiche dei **criteri clinici ed epidemiologici indicati nel Modulo di Autodichiarazione.***

Visitatori e caregiver nelle degenze COVID-FREE

INDICAZIONE generali	DATI	Note esplicative
Fasce orarie di accesso	12.00-14.00 18.00-20.00 (4 ore/giorno)	Possono essere rimodulate in autonomia da Direttore e Coordinatore, <u>ma non in senso riduttivo</u> , in modo da garantire la massima diluizione delle presenze e in relazione alle necessità clinico-assistenziali ed organizzative interne e ai bisogni non sanitari dei pazienti.
N. visitatori per paziente	1 visitatore al giorno	Il numero può essere aumentato in autonomia da Direttore e Coordinatore se le condizioni clinico-assistenziale del singolo paziente lo richiedono.
Durata della visita	Max 15 minuti	Può essere aumentata in autonomia da Direttore e Coordinatore in caso di pazienti che presentino condizioni di non autosufficienza fisica, psichica o cognitiva con necessità della presenza prolungata di un familiare di supporto, per un massimo di 2 ore consecutive e in momenti diversificati della giornata (ad es. accesso 2 o più volte al giorno per familiari-caregivers che devono prestare assistenza ai pasti).
Visitatori presenti per stanza	Max 1 visitatore	Il numero massimo di visitatori giornalieri per paziente, in base a specifici bisogni del singolo caso, può essere rimodulato in autonomia da Direttore e Coordinatore.
Organizzazione flusso Accessi	→ 12.00-13.00 → 13.00-14.00 → 18.00-19.00 → 19.00-20.00	Accesso visitatori letti pari Accesso visitatori letti dispari Accesso visitatori letti pari Accesso visitatori letti dispari

Accesso alle degenze COVID

NEI REPARTI COVID SOSPETTI/ACCERTATI NON SONO DI NORMA AMMESSE VISITE

Direttore e Coordinatore possono regolamentare diversamente l'accesso, in particolare prevedendo per ciascun paziente l'accesso di n° 1 visitatore

- Tutti i visitatori autorizzati all'ingresso devono indossare i DPI previsti e ricevere l'addestramento sulle modalità del loro corretto utilizzo.
- Restano invariate le indicazioni contenute nella istruzione operativa I-118-AZ.
- Per limitare lo stato d'isolamento e cercare di garantire, comunque, una risposta ai bisogni comunicativo-relazionali dei pazienti, sono state e devono essere facilitate forme di comunicazione alternative tra le persone assistite e i loro familiari, come quella mediata da device quali tablet e smartphone.

Accessi in altre aree

CAMERA MORTUARIA

Per l'accesso alla camera mortuaria, non è obbligatorio il possesso della Certificazione verde (GREEN PASS). Per la sicurezza dei familiari e degli altri convenuti è consentito l'accesso alla camera ardente a n. 1 visitatore alla volta.

Rimangono invariate le indicazioni generali per l'accesso in ospedale.

MENSA-RISTORANTE E NELLE AREE DI RISTORO – CAFFETTERIE

La Certificazione verde (GREE PASS) è obbligatoria per l'accesso alla mensa e al bar per il solo consumo al tavolo. L'obbligo di esibire la certificazione verde include anche:

- dipendenti dell'Azienda Ospedaliero-Universitaria di Ferrara;
- gli operatori del Consorzio Prog.Este (addetti al trasporto in ambulanza, Ditta CIDAS, Ditta COOPSERVICE, Ditta COPMA, Ditta SERVIZITALIA , Ditta LA SERENISSIMA, ecc.);
- Onoranze Funebri,
- AVIS;
- Ditta PLURIMA,
- Ditta ESSERE-GRUPPO ECOERIDANIA.

Misure restrittive per l'accesso nelle aree assistenziali

In relazione al modificarsi del contesto epidemiologico, le indicazioni all'accesso potranno essere variate adottando misure precauzionali più restrittive necessarie a prevenire possibili trasmissioni dell'infezione da SARS-CoV-2. Questo vale anche in corso di eventi contingenti quali:

IPERAFFLUSSO PRESSO I PS. È responsabilità del personale di PS (Operatore di Triage) interdire temporaneamente l'ingresso degli accompagnatori, pur garantendo la presenza di n.1 accompagnatore per il minore, la donna in gravidanza, la persona non autosufficiente con disabilità certificata (L. 104/92), la persona non autosufficiente con disabilità fisica, psichica o cognitiva non certificata ma con evidente necessità di supporto e la persona con necessità di mediazione culturale con evidente necessità di supporto, valutati dall'Infermiere di Triage.

CLUSTER EPIDEMICI DA SARS-COV2 NELL'AREA ASSISTENZIALE

INTERVENTI TECNICI EMERGENTI (es. allagamenti).