SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA
Azienda Unità Sanitaria Locale di Ferrara

Allegato 1)
SCHEDA per la copertura di
INCARICO PROFESSIONALE

DENOMINAZIONE: Incarico professionale Case Manager Emodinamica e TAVI Hub Cona

Ruolo di riferimento: X Sanitario

☐ Specialista ☐ Esperto X Funzione Professionale

POSIZIONAMENTO ORGANIZZATIVO:

Struttura superiore di riferimento: Dirigente Prof.ni Sanitarie UOSD Hub Cona

Strutture in relazione di dipendenza diretta alla posizione: Responsabile Assistenziale e Tecnico Piattaforme Cardio Toraco Vascolare Hub Cona

CONTENUTI:

MISSIONE:

Ogni Heart Valve Centre designa un TAVI Coordinator/Case Manager che è responsabile della presa in carico dei pazienti da sottoporre al trattamento della stenosi cardiaca, con metodologia TAVI (Transcatether Aortic Valve Implant).
L'Infermiere TAVI Coordinator è l'infermiere esperto di cardiologia interventistica che svolga un ruolo attivo di supporto ai pazienti/caregivers, al team multidisciplinare e all'Heart Team nel percorso di preparazione alla procedura interventistica, nella gestione della diagnostica e della comunicazione con tutti gli attori coinvolti per un processo decisionale efficace, appropriato e di qualità.
Stimola l'integrazione delle risorse multiprofessionali con le quali collabora.
Si rapporta con il Responsabile Assistenziale e Tecnico Piattaforme Cardio Toraco Vascolare Hub Cona, da cui dipende gerarchicamente e attraverso il quale collabora insieme al Coordinatore per il raggiungimento degli obiettivi fissati dal Dipartimento Assistenziale Tecnico Riabilitativo e della Prevenzione Sociale (DATeRPS).

AREE DI RESPONSABILITA':

- Supporta il Responsabile Assistenziale e Tecnico Piattaforme Cardio Toraco Vascolare Hub Cona ed il Coordinatore al raggiungimento degli obiettivi fissati dalla Direzione Assistenziale;
- Collabora alla definizione delle priorità degli interventi formativi, interni ed esterni, in coerenza con le indicazioni fornite dal Responsabile Assistenziale di riferimento;
- Garantisce l'adesione al percorso con una presa in carico globale dal momento della comunicazione della diagnosi, fino alla dimissione e al successivo follow-up;
- Svolge interventi di educazione sanitaria finalizzati alla promozione della salute e ai corretti stili di vita.

PRINCIPALI ATTIVITA':

- Si relaziona con il paziente e i suoi familiari/caregiver, identifica i bisogni assistenziali e redige, gestisce e valuta il piano assistenziale personalizzato;
- Identifica i fattori di complessità in tutte le fasi del percorso assistenziale, in un'ottica multiprofessionale e multidisciplinare, mettendo in evidenza le variabili che possono interferire nel processo di cura;
- Fornisce informazioni circa l'iter diagnostico terapeutico assistenziale che l'utente dovrà affrontare, tempi di attesa e tempi di rivalutazione (es. tempistica visita medica, esami diagnostici, di ricovero, di dimissione al domicilio o presso le strutture territoriali);
- Organizza e programma l'iter di preparazione dei pazienti dalla visita ambulatoriale all'intervento, al fine di

garantire il rispetto dei tempi di attesa;
- Facilita il percorso di preparazione diagnostica in collaborazione con l'Heart Team e la rete territoriale;
- Svolge attività di consulenza pre procedura per rilevare fattori di complessità assistenziale e attuare, in concerto con le figure cliniche, azioni terapeutiche necessarie a garantire l'esito positivo della procedura interventistica;
- Favorisce il costante supporto e formazione all'equipe dei diversi setting assistenziali coinvolti nel percorso del paziente, contribuendo alla revisione dei protocolli assistenziali;
- Organizza, con l'équipe multiprofessionale, momenti di briefing e debriefing per analizzare gli aspetti di pertinenza assistenziale;
- Favorisce l'empowerment del paziente promuovendo l'autocura ed i corretti stili di vita, individuando le aree/bisogni sui quali è necessario intervenire;
- Rappresenta il professionista di riferimento per il paziente e il caregiver, in collaborazione con il medico di medicina generale e l'IFEC per fornire un supporto nel post dimissione e per evitare accessi impropri e riammissione ospedaliera;
- Pianifica e organizza gli appuntamenti di follow up; valuta la qualità di vita del paziente nel post dimissione mediante questionari, anche con modalità di telemedicina al fine di effettuare attività di ricerca.
- Documenta l'assistenza pianificata/erogata e le valutazioni effettuate utilizzando gli strumenti informatici.
- Garantisce il monitoraggio dei materiali procedurali e la regolare modalità di approvvigionamento.

RISORSE TECNOLOGICHE E STRUMENTALI: attrezzature informatiche e tecnologiche assegnate

PRINCIPALI INTERLOCUTORI:

□ **INTERNI**
Relazioni dirette (fornitura di attività e/o servizi) utenza con interlocutori interni all'Azienda

	FREQUENZA RELAZIONI		
Tipologia interlocutori	Elevata	Media	Bassa
1) DATeRPS		**X**	
2) Professionisti afferenti alla Struttura di assegnazione	**X**		
3) Coordinatori U.O./Servizi	**X**		
4) Professionisti afferenti alle Strutture Territoriali	**X**		

□ **ESTERNI**
Relazioni con soggetti esterni all'Azienda e/o gestione di attività con diretto impatto sull'utenza

	FREQUENZA RELAZIONI		
Tipologia interlocutori	Elevata	Media	Bassa
1) Ufficio flusso ricoveri centro Hub Cardiochirurgia Bologna		**X**	
2) Specialist di prodotto	**X**		
3)Corsi di Laurea		**X**	
4) Utenti/familiari/caregiver	**X**		

REQUISITI D'ACCESSO:
- **CONOSCENZE (*titolo di studio e/o percorsi formativi):***
  - Possesso dei requisiti generali previsti dal bando;
  - Possesso di almeno 5 anni di esperienza professionale nel ruolo di Infermiere (ex Cat. D-DS);

Durata → l'incarico ha una durata di 5 anni e può essere rinnovato, previa valutazione positiva, senza attivare la procedura di conferimento degli incarichi di funzione professionali, per una durata massima complessiva di 10 anni.