

Marco Cruciani

Percorso Formativo

Diploma di Laurea in Scienze Politiche. Indirizzo Politico Amministrativo (Organizzazione e Pubblica Amministrazione) Università degli Studi di Bologna;

Diploma Corso di Perfezionamento in *"Diritto Sanitario"*, Scuola di Specializzazione in Studi sull'Amministrazione Pubblica – Facoltà di Giurisprudenza, Università degli Studi di Bologna.

Percorso Lavorativo/Formativo

Responsabile CENTRO SERVIZI presso la DIREZIONE ATTIVITA' AMMINISTRATIVE di PRESIDIO con decorrenza dal 1.01.2009 a tutt'oggi- Azienda Ospedaliero Universitaria S. Anna Ferrara;

Collaboratore Amministrativo Professionale Esperto dal 31.12.2005 ad oggi;

Collaboratore Amministrativo Professionale presso la Direzione Programmazione Valutazione Controllo Strategico dell'Azienda Ospedaliero Universitaria di Ferrara dal 01/06/2002 al 31/12/2005;

Dal 2015 componente del TEAM Operativo Multidisciplinare per l'Assistenza Specialistica Ambulatoriale delle Aziende Sanitarie Ferraresi;

Dal 2004 membro effettivo-Commissione Mista Conciliativa delle Aziende Sanitarie Ferraresi;

Dal 2007 al 2016 rappresentante dell'Azienda Ospedaliero Universitaria di Ferrara al Comitato Consultivo Misto;

Dal 2007 referente aziendale CUP, presso la Regione Emilia Romagna, dell'attività specialistica ambulatoriale e l'attuazione del Piano Regionale di Contenimento dei Tempi di Attesa;

Dal 2006 referente aziendale catalogo SOLE presso la Regione Emilia – Romagna;

Dal 2004 Conferimento di Responsabilità Redazionale per gestione Sito Web Aziendale;

Dal 2004 Componente del Comitato di Redazione della Newsletter informativa *"S. Anna News"*;

Dal 1990 al 2002 Collaboratore Professionale Sanitario.

Attività didattica/Incarichi

Docente nel 2002 al Corso di aggiornamento per l'armonizzazione delle procedure aziendali (Azienda Ospedaliero Universitaria S. Anna di Ferrara);

Docente nel 2003 al Corso *"Attività per l'accoglienza Front Line"*, (Azienda Ospedaliero Universitaria S. Anna di Ferrara);

Docente dal 2004 a tutt'oggi di *"Diritto Sanitario"* presso la Scuola di Specializzazione in Igiene Medicina Preventiva (Università degli Studi di

Ferrara, Facoltà di Medicina e Chirurgia);

Docente nel 2006, 2009, 2010 e 2011 presso il Master Universitario di I e II Livello in Economia e Management dei Servizi Sanitari (Università degli Studi di Ferrara, Facoltà di Economia, Facoltà di Medicina e Chirurgia) del Corso *“Gli aspetti normativi che regolano il S.s.n;”*

Docente dal 2003 al 2007 al seminario *“Assistenza Specialistica Ambulatoriale”* nel Corso Integrato di Organizzazione dell’Assistenza Sanitaria (Università degli Studi di Ferrara, Laurea in Infermieristica);

Docente nel 2005 al Corso *“Accogliere i mediatori in Ospedale”* Azienda Ospedaliero Universitaria S. Anna di Ferrara;

Docente nel 2006 al seminario *“Organizzazione dei Servizi Sanitari”* (Università degli Studi di Ferrara, Facoltà di Medicina e Chirurgia- Corso di Laurea specialistica delle professioni sanitarie della Riabilitazione);

Relatore nell’anno 2007 all’incontro *“La Legge Regionale 23/12/2004 n. 29-Analisi e prospettive”* Azienda Ospedaliero- Universitaria S. Anna;

Docente nel 2007 e nel 2016 al Corso monografico *“I profili funzionali, normativi ed organizzativi dell’assistenza specialistica ambulatoriale”* Azienda Ospedaliero Universitaria di Ferrara;

Docente dal 2013 a tutt’oggi di *“Diritto del Lavoro”* (Organizzazione sanitaria e gestione della professione) ai seguenti Corsi: Corso di Laurea in Tecnica della Riabilitazione Psichiatrica, Corso di Laurea in Logopedia, Corso di Laurea in Ortottica ed Assistenza Oftalmologica;

Dal 2010 a tutt’oggi: Attività didattica svolta presso Centri di Formazione Professionale in materia di Legislazione Giuridica Pubblica.

Pubblicazioni

“Autorizzazione e Accreditamento delle Strutture Sanitarie: esperienze Regionali a confronto” della Scuola di Specializzazione in Studi sull’Amministrazione Pubblica – Facoltà di Giurisprudenza Università degli Studi di Bologna (L’Accreditamento in Emilia Romagna).

Partecipazione a convegni e corsi

“La valutazione dei processi di integrazione nelle Aziende Ospedaliero Universitarie” Anno 2015 Azienda Ospedaliero Universitaria S. Anna Ferrara;

“Tutela e garanzia per la protezione dei dati personali alla luce dello sviluppo di sistemi di comunicazione di banche dati elettroniche” Anno 2012 Azienda Ospedaliero Universitaria S. Anna Ferrara;

“Legge n. 15/2009: La riforma del Pubblico Impiego” Anni 2010 e 2011 Azienda Ospedaliero Universitaria S. Anna Ferrara;

“Tutela della privacy e sanità” Anno 2008 Cup 2000 s.p.a. Bologna;

“L’impatto delle disposizioni del testo unico della privacy sull’azienda sanitaria e sui suoi dirigenti” Anno 2008 Azienda Ospedaliero -Universitaria S. Anna Ferrara ;

“L’Appropriatezza prescrittiva: strumenti di verifica ed impiego” Anno 2007 (Servizio Programmazione e Controllo di Gestione, Azienda Ospedaliero - Universitaria S. Anna);

“In biblioteca per seguir virtute e canoscenza”. Linee guida per l’utilizzo delle risorse informative” Anno 2007 (Servizio Valutazione, Programmazione e Controllo Strategico, Azienda Ospedaliero -Universitaria S. Anna);

“Principali indicatori di attività di ricovero: criteri di calcolo e metodologia” Anno 2007 (Servizio Valutazione, Programmazione e Controllo Strategico, Azienda Ospedaliero -Universitaria S .Anna);

“Il controllo di gestione nell’Azienda Ospedaliera di Ferrara: obiettivi e strumenti” Anno 2007 (Servizio Valutazione, Programmazione e Controllo Strategico, Azienda Ospedaliero -Universitaria S .Anna);

“Certificato di assistenza al parto: analisi dei dati 2005 e 2006”. Anno 2007 (Servizio Valutazione, Programmazione e Controllo Strategico, Azienda Ospedaliero -Universitaria S .Anna);

“Miglioramento dei percorsi per i pazienti ipovedenti nelle strutture ospedaliere” Anno 2006 (Servizio Valutazione, Programmazione e Controllo Strategico, Azienda Ospedaliero -Universitaria S .Anna);

“Le tipologie di costo. Finalità e significato nella gestione delle strutture sanitarie,” Anno 2006 (Servizio Valutazione, Programmazione e Controllo Strategico, Azienda Ospedaliero -Universitaria S .Anna);

“Erogazione diretta dei farmaci: l’esperienza dell’Azienda Ospedaliero - Universitaria di Ferrara” Anno 2006 (Servizio Valutazione, Programmazione e Controllo Strategico, Azienda Ospedaliero -Universitaria S .Anna);

“Linee di programmazione ed obiettivi alle aziende sanitarie” Anno 2006 (Servizio Valutazione, Programmazione e Controllo Strategico, Azienda Ospedaliero -Universitaria S .Anna);

“Presentazione della struttura semplice dipartimentale di Igiene e Qualità dei Servizi ambientali dell’Azienda Ospedaliero -Universitaria S .Anna di Ferrara” Anno 2006” (Servizio Valutazione, Programmazione e Controllo Strategico, Azienda Ospedaliero -Universitaria S .Anna);

“Negoziazione del budget per l’anno 2006; l’accordo di fornitura con l’Azienda UsI 109” Anno 2006 (Servizio Valutazione, Programmazione e Controllo Strategico, Azienda Ospedaliero -Universitaria S .Anna);

“La misura dell’output ospedaliero nell’ambito del sistema di finanziamento a DRG del S.s.n.,” Anno 2006 (Servizio Valutazione, Programmazione e Controllo Strategico, Azienda Ospedaliero -Universitaria S .Anna);

“Presentazione delle basi di discussione del budget 2006” Anno 2006 (Servizio Valutazione, Programmazione e Controllo Strategico, Azienda Ospedaliero -Universitaria S .Anna);

“Il Day Service ambulatoriale: un anno di attività. Resoconto della giornata formativa regionale” Anno 2006 (Servizio Valutazione, Programmazione e Controllo Strategico, Azienda Ospedaliero -Universitaria S .Anna);

“Un anno di Day Service” Tenutosi presso il servizio Assistenza Distrettuale Pianificazione e Sviluppo dei Servizi Sanitari, Assessorato alla Sanità Regione Emilia Romagna nel 2006;

“Presentazione delle tariffe per le prestazioni di ricovero” (Delibera regionale 2126/2005), Anno 2006 (Servizio Valutazione, Programmazione e Controllo Strategico, Azienda Ospedaliero -Universitaria S .Anna);

“Presentazione del sistema IQIP” Anno 2005 (Servizio Valutazione, Programmazione e Controllo Strategico, Azienda Ospedaliero -Universitaria S .Anna);

“L’attività dell’ufficio accoglienza mediazione” Anno 2005 (Servizio Valutazione, Programmazione e Controllo Strategico, Azienda Ospedaliero

-Universitaria S .Anna);

“Il Progetto SOLE- Incontro coi Referenti Aziendali” Seminario tenutosi presso la regione Emilia Romagna Anno 2005;

“Il Day Service ambulatoriale” Anno 2005 (Servizio Valutazione, Programmazione e Controllo Strategico, Azienda Ospedaliero -Universitaria S .Anna);

“Presentazione risultanze incontri di budget” Anno 2005 (Servizio Valutazione, Programmazione e Controllo Strategico, Azienda Ospedaliero -Universitaria S .Anna);

“Presentazione dati progetto nazionale benchmarking” Anno 2005 (Servizio Valutazione, Programmazione e Controllo Strategico, Azienda Ospedaliero -Universitaria S .Anna);

“Accordando il Piano: i risultati delle indagini sui nuovi bisogni di salute” Anno 2005 (Azienda U.S.L. 109);

“Il Progetto SOLE-Sanità On Line nella realtà di Ferrara” Anno 2005- Ferrara;

“Prime esperienze di pianificazione dell’Assistenza Specialistica Ambulatoriale” Anno 2005 Regione Emilia - Romagna - Bologna;

“Il programma delle attività odontoiatriche -I tempi di attesa e la semplificazione dell’accesso” Anno 2005 Regione Emilia - Romagna Bologna;

“Incontri di aggiornamento per il personale amministrativo” Anno 2005 Azienda Ospedaliero Universitaria di Ferrara;

“IX Convegno Nazionale sui sistemi di classificazione dei pazienti” Anno 2005 Ferrara;

“Referenti Aziendali Progetto Sole e Referenti Aziendali applicazione nomenclatore” Anno 2004 Imola;

“Uso di un Sistema di Content Management per redattori del sito Web Aziendale” Anno 2004 Azienda Ospedaliero Universitaria S.Anna;

“L’information technology nei servizi sociali e sanitari” Anno 2004 Ferrara;

“La Mission dello Sportello Unico Distrettuale” Anno 2004 Azienda U.S.L. 109 Ferrara;

“Attività Specialistica Ambulatoriale: rilevazione tempi di attesa” Anno 2004 Bologna;

“Il nuovo Testo Unico sulla Privacy”: Corso di Formazione. Anno 2003 Scuola di Pubblica Amministrazione- Roma;

“Il Codice sulla Privacy” Anno 2003 Regione Emilia – Romagna Bologna;

“Lavorare per processi (2°Modulo) Anno 2003 Azienda Ospedaliero Universitaria S. Anna Ferrara;

“I processi di comunicazione per l’implementazione della qualità dei servizi (1° Modulo) Anno 2003 Azienda Ospedaliero Universitaria S. Anna Ferrara;

“Il Day Service ambulatoriale in Emilia Romagna: realizzazioni e prospettive” Anno 2002 Ferrara;

“Evidence Based Medicine: tra ipotesi di lavoro e applicazione” Anno 2000 Azienda Ospedaliero-Universitaria S. Anna Ferrara;

“L’Ospedale garantito. Qualità Accredimento e Certificazione in

Ospedale” Anno 2000 Associazione Nazionale Medici Direzioni
Ospedaliere- Bologna;

“Progetto impatto un anno dopo” Anno 1997 Azienda Ospedaliero
Universitaria S. Anna Ferrara.

Ferrara, 6 aprile 2017

Marco Cruciani