



Corso Avanzato di Formazione per Facilitatori
dell' Audit Clinico e della Ricerca Valutativa
2010 – 2011

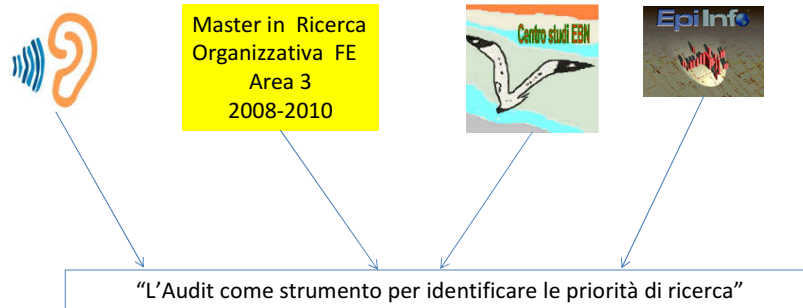
Ulrich Wienand – Ferrara
Martina Taglioni – Bologna
Pasquale Falasca – Ravenna

Corso Avanzato di Formazione per Facilitatori
dell' Audit Clinico e della Ricerca Valutativa
2010 – 2011

- *Metodologia del Corso*
- *Audit Clinico e Ricerca*
- *Aspetti etici e medico – legali*
- *Soft skills*
- *Audit Clinico con Epi – Info*
- *Audit Clinico e SEA*
- *Conclusioni*



I Presupposti del Progetto



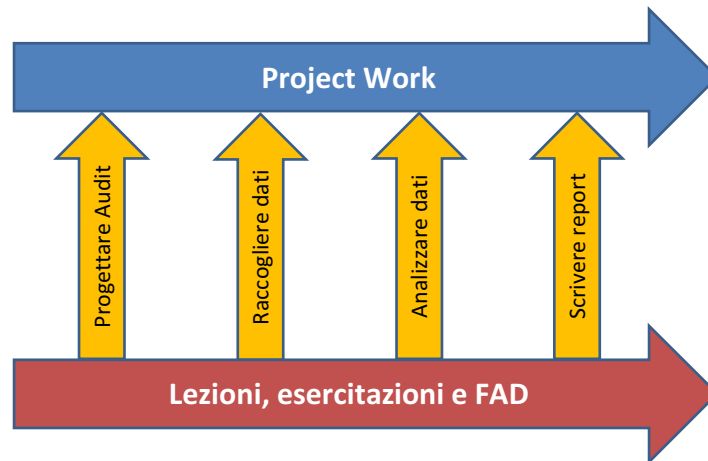
Collaborazioni nazionali ed internazionali

- Healthcare Quality Quest (UK)
- National Patient Safety Agency (UK)
- Healthcare Quality Improvement Partnership (UK)
- Agenzia sanitaria e sociale regionale (Bologna)
- Ceveas (Modena)





Didattica accompagna Project Work



Didattica multimodale

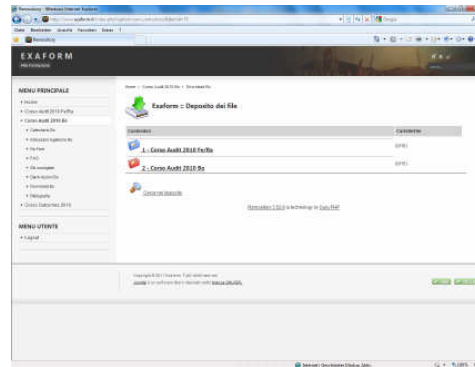
- Lezioni di esperti
- Lavori piccoli gruppi
- Formazione a distanza
- Seminari speciali (NPSA, Workshop Bertinoro)
- Presenza costante coordinatori e tutor
- Project work assistiti da supervisori
- Aula informatica per Epi-Info
- Esami scritti trimestrali





Documentazione

- Sito dedicato
- Diario didattico
 - trasferibilità
- Report dei project work
 - per le 16 aziende coinvolte
- Dossier collana regionale
 - Significant Event Audit
 - Contenuti innovativi
- Traduzioni
 - Strumento HQIP
 - Libro N. Dixon
- Valutazione competenze
 - pre / post



- 45/46 partecipanti concludono il corso
 - provenienti da 16 strutture pubbliche/accreditate
- 31 fra docenti, relatori, supervisori, tutor
 - 9 istituzioni collaboranti
- 12 mesi di attività didattica
 - 160 ore lezioni ed esercitazioni
 - 120 ore di project work
 - 40 ore Formazione a distanza
 - 4 test di verifica dell'apprendimento
 - 4 eventi "aperti": inaugurazione, Workshop di Bertinoro, Workshop con NPSA, conclusione
- 18 progetti portati alla fase "Presentazione dati"



Audit Clinico e Ricerca



Audit e Ricerca ...

... sono strumenti di riflessione sul proprio operato.

RER 2009

- Nel documento “La ricerca come attività istituzionale del Servizio Sanitario Regionale” (7/2009) vengono distinte due tipologie di attività di ricerca:
 - acquisizione di conoscenze generabili rivolte alla comunità scientifica, e
 - acquisizione di conoscenze destinate a contribuire al miglioramento delle capacità di governo dei problemi assistenziali in uno specifico contesto.



RER 2009 (2)

La seconda tipologia comprende

- a) la verifica dell'appropriatezza clinica, dell'accessibilità e di altre dimensioni rilevanti della qualità,
- b) la valutazione della introduzione di importanti elementi di cambiamento nei processi assistenziali e/o nell'organizzazione dei servizi.



Quale è la differenza fra audit clinico e ricerca scientifica ?

- L'audit clinico non è ricerca, ma fa uso della metodologia scientifica per esaminare la pratica professionale
- La ricerca mira definire la "best practice", l'audit mira a valutare quanto distante è la pratica dalla "best practice"

Madden 1991, Firth-Cozens 1993, cit. da Hardman&Joughin



Correlazione fra audit clinico e ricerca scientifica ?

- La ricerca valutativa e l'audit sono attività distinte con scopi differenti. Esse sono comunque correlate fra loro...: la ricerca fornisce una basilare definizione degli standard di qualità per l'audit, e l'audit può fornire dati di buona qualità per una ricerca non-sperimentale, valutativa..

Black 1992





Correlazione a 2 vie

1. Progetti in cui la valutazione non si limitava a verificare la compliance della pratica professionale con criteri di qualità derivati dalle evidenze scientifiche, ma valutava elementi di cambiamento introdotti nei processi assistenziali o nell'organizzazione dei servizi.
2. Progetti in cui la necessità di valutare la pratica professionale si scontrava con l'assenza di evidenze forti (cd. "zone grigie"), e fa emergere la necessità di nuova ricerca.



1. Audit Clinico ≈ Service Evaluation ?

- Osp S.Camillo Roma: "Ossigenoterapia nel paziente acuto ricoverato" (valutazione di un intervento con disegno pre-/post)
- Ausl Forlì/Ausl Ferrara: "La valutazione della presa in carico assistenziale del paziente con scompenso cardiaco cronico" (valutazione dell'adeguatezza di un intervento comunicativo)
- Ausl Ravenna: "Valutare la presa in carico e la continuità assistenziale infermieristica del paziente adulto affetto da diabete mellito di tipo 2" (valutazione dell'adeguatezza e dell'impatto di un modello assistenziale)
- Policlinico Modena: "Percorso diagnostico terapeutico per il trattamento delle neoplasie della mammella" (valutazione dell'adeguatezza e dell'impatto di un modello organizzativo: Percorso Diagnostico Terapeutico Assistenziale)



2. Audit come stimolo per la ricerca

- la frequente assenza di standard (valori-soglia) nella letteratura scientifica,
- la necessità di strumenti collaudati per la valutazione dell'efficacia di interventi comunicativi/educativi rivolti ai pazienti,
- la necessità di un *technology assessment* più articolato e sviluppato relativo ai dispositivi anti-decubito
- l'assenza di raccomandazioni forti per i pazienti affetti da ca. colon da trattare in urgenza.



Aspetti etici e medico legali

Aspetti etici

- Ogni professionista della sanità ha l'obbligo di erogare la miglior assistenza possibile → non partecipare ad un audit potrebbe violare l'etica professionale.
- Nessun gruppo di pazienti dovrebbe rimanere escluso dagli audit clinici.
- Dato l'obbligo di informare il paziente sui possibili danni, un provider che eroga un'assistenza subottimale (perché non fa gli audit) dovrebbe informarne i pazienti.



Aspetti etici -2-

- Le priorità per la scelta dei temi degli audit non dovrebbero seguire pressioni esterne, ma un'analisi dei rischi e benefici per i pazienti stessi.
- Se c'è una responsabilità etica a condurre degli audit, ci sarà anche una responsabilità di condurli bene ed efficacemente.





Checklist etica

- vengono toccati i diritti dei pazienti o la loro privacy ?
- c'è un rischio o carico aggiuntivo per il paziente, oltre a quelli della routine clinica ?
- vengono raccolte informazioni, oltre a quelle routinarie, sui pazienti ?
- vengono raccolte informazioni direttamente dal paziente o dal *caregiver* ?
 - se sì: richiedono un impegno di tempo o dati sensibili ?
- nell'audit è coinvolto qualcuno che normalmente non ha accesso a cartelle cliniche o informazioni sui pazienti ?
(se una sola risposta è "sì", consultare un esperto di etica)



Aspetti medico legali

- Linee guida, protocolli e documenti ministeriali
- Audit Clinico ed etica
 - Comitato Etico ?
- Esame delle cartelle, obbligo di denuncia, tenuta delle cartelle
 - perseguibilità d'ufficio – a querela
 - segreto professionale
 - falso materiale - cartella contraffatta
- Privacy e consenso





Soft skills

Aspetti comunicativi e relazionali



Per ognuna delle 5 fasi

- (a) individuato i principali problemi
- relazionali
 - comunicative
 - istituzionali
- (b) appreso importanti strumenti
- Gestione di un gruppo orientato al compito
 - Dinamiche di gruppo nelle organizzazioni
 - Tecniche di project management
 - Programmazione temporale (Gantt, PERT)

Aspetti comunicativi e relazionali

- Lavorare in un gruppo di Audit
- Aiutare il gruppo a prendere decisioni
- Motivare i colleghi ad imparare l'Audit
- Testare l'impegno
- Spiegare l'Audit ad altri
- Pianificare e gestire l'Audit come progetto
- Presentare i risultati
- Problemi con chi analizza i problemi

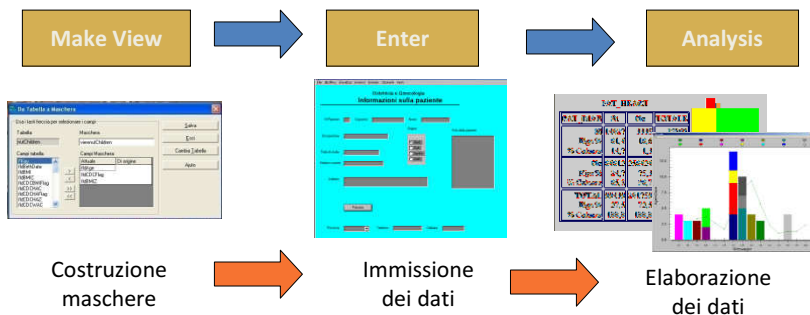


Epi Info



Cosa fa Epi Info

Con tre moduli costituisce un sistema completo ed integrato di gestione e trattamento dei dati



Come Epi Info rende meno gravoso l'audit clinico

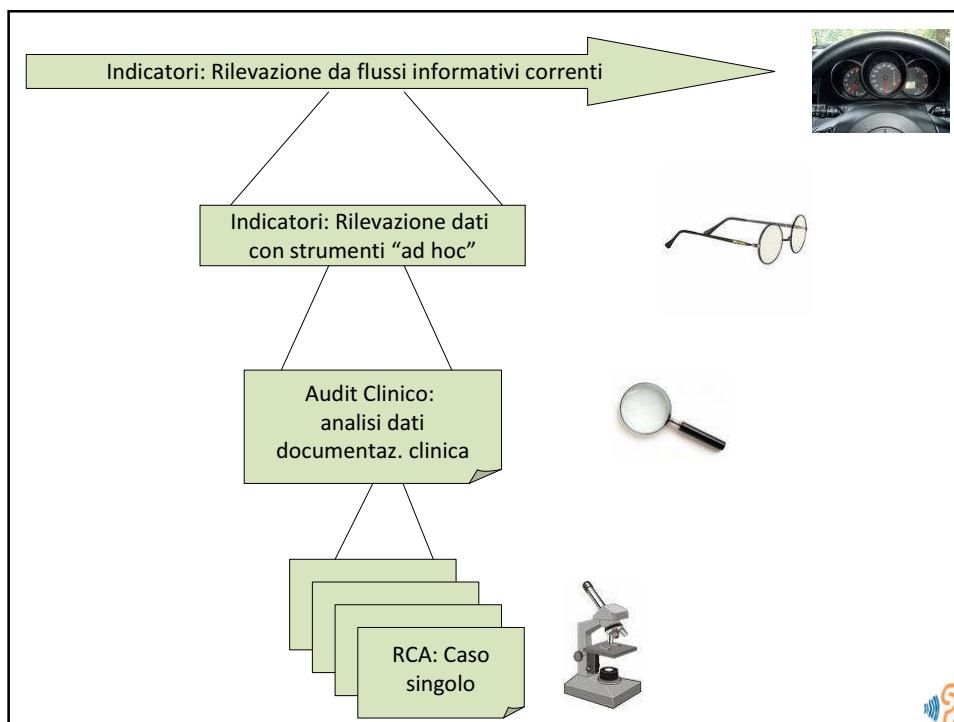
- Creazione di una maschera per inserimento dati di qualità
- Analisi statistica (frequenze, grafici, tabelle)
- Campionamento a partire da una base dati pre-esistente
- Integrazione dati da cartella clinica a partire da una base dati pre-esistente (es. SDO)
- Redazione facilitata report finale

Limiti

- Linguaggio informatico
- Approccio clinico vs. epidemiologico
- Difficoltà di gestione del dato (completezza)



Audit e Rischio Clinico



Audit Clinico \neq Significant Event Audit

- "Significant Event Audit":
Metodologia sviluppata da Pringle e coll., usata dai MMG in Gran Bretagna
- Durante una regolare riunione i componenti del team si concentrano su un particolare evento, considerato "significativo", per imparare e migliorare.
- 7 passi del SEA:
 - Prioritizzazione di un evento
 - Raccolta informazioni
 - Riunione del team
 - Analisi dell'evento
 - Condivisione e implementazione dei cambiamenti
 - Tenuta di un protocollo del SEA
 - Report, condivisione e revisione



Significant Event Audit - Windows Internet Explorer
 http://www.npsa.nhs.uk/resources/?entryid45=61300

Significant Event Audit

NPSA home Site map contact us Text size: Smaller | Normal | Larger

National Patient Safety Agency
 National Reporting and Learning Service

About NRLS Report here Safety data Resources News Events Search

Home » Patient safety / resources

IN THIS SECTION

Significant Event Audit

Reference number	0789
Issue date	01 October 2008
Type	Guidance
<p>This guidance enables primary care teams to conduct an effective Significant Event Audit (SEA) with the aim of improving care for all patients. SEA enables primary care teams to learn from patient safety incidents and 'near misses', and to highlight and learn from both strengths and weaknesses in the care they provide.</p> <p>The guidance gives primary care teams a tool to develop a structured and effective SEA process and embed it as an improvement tool within their practice. The guidance defines the process, outlines effective practices and demonstrates what can be achieved through examples.</p> <p>Improving the quality and safety of patient care is a key clinical governance priority in primary healthcare and SEA has an important role in contributing to this aim.</p> <p>The seven stages of SEA:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Awareness and prioritisation of a significant event 2. Information gathering 3. The facilitator/ team-based meeting 4. Analysis of the significant event 5. Agree, implement and monitor change 6. Write it up 7. Report, share and review 	
<p>Significant Event Audit - 1.02 MB 0789 Significant Event Audit 2008-10 V1</p> <p>Significant Event Audit quick guide - 288 KB 0789A Significant Event Audit quick guide 2008-10 V1</p>	

Back

Internet | Geschwindigkeit: Aktiv

Dicembre 2010 (v 5.2) 0.5.1.1

Possible outcomes of a significant event meeting

Celebration	Often the care and service provided are shown to be exemplary. For example, the team-based effort in successfully resuscitating an elderly man who collapsed in the surgery waiting room.
No action	The event is part of everyday practice or is so unlikely to ever happen again that it would not be an effective use of time and resources putting preventative measures in place.
A learning need	A patient's sudden collapse in the surgery revealed that the nurse and doctor who attended needed refresher training in cardio-pulmonary resuscitation (CPR). Other team members agreed they needed it too and a session was arranged.
A learning point	A discharge summary was received in the practice, but the prescriptions on the practice computer were not changed. An out-of-hours doctor had to sort out the problem and the patient complained. The doctors agreed to be more careful in responding to new discharge summaries.
A conventional audit is required	A problem is revealed, but the team is unsure how common it is. For example, a 49 year-old overweight patient and smoker is admitted to the local hospital with a myocardial infarction (MI). Review of his records shows that he was at risk, but was not on appropriate medication.
Immediate change	A child was given an out-of-date vaccination prompting a complaint from the parents. The practice had an ad-hoc arrangement for monitoring vaccinations.



**Significant Event Audit
 Guidance for Primary Care Teams
 NPSA, London 2008, p.14**



Conclusioni



Strumenti di riflessione ...

- Trasferimento di competenze su Audit e Ricerca (strumenti concreti)
- Conduzione di alcuni progetti di Ricerca Valutativa
- Individuazione di campi nuovi per la ricerca
- Ricerca sull'audit e proposte innovative
- Ricerca sul corso stesso



Impiego dell'Audit

- strumento a basso costo per valutare la qualità dell'offerta
- sia per il governo clinico che per la sicurezza dei pazienti
- coinvolge i professionisti in prima persona
- strumento di garanzia ...



... to benefit patients

Grazie !