

○○○○○○ *audit clinico*
Copyright © Healthcare Quality Quest, 2011

○○○○○○ **Fattori critici per il successo
di un audit clinico**

clinical audit

Fattori critici per il successo

- ● ● ● Il processo giusto
- ● ● ● I soggetti giusti
- ● ● ● Gli obiettivi giusti
- ● ● ● Le misure giuste
- ● ● ● L'analisi giusta
- ● ● ● Le azioni giuste

clinical audit

clinical audit

Fattori critici per il successo

- ● ● ● **Il processo giusto**
- ● ● ● I soggetti giusti
- ● ● ● Gli obiettivi giusti
- ● ● ● Le misure giuste
- ● ● ● L'analisi giusta
- ● ● ● Le azioni giuste

clinical audit

L'audit clinico come processo di miglioramento della qualità

L'audit clinico è un processo per migliorare gli outcome e la qualità dell'assistenza al paziente

Idee chiave —

- Misurare la reale qualità dell'assistenza al paziente
- Usare i dati per vedere se la qualità è adeguata o se deve essere migliorata
- Realizzare cambiamenti immediati e positivi nell'assistenza al paziente quando i dati ne mostrano la necessità

clinical audit

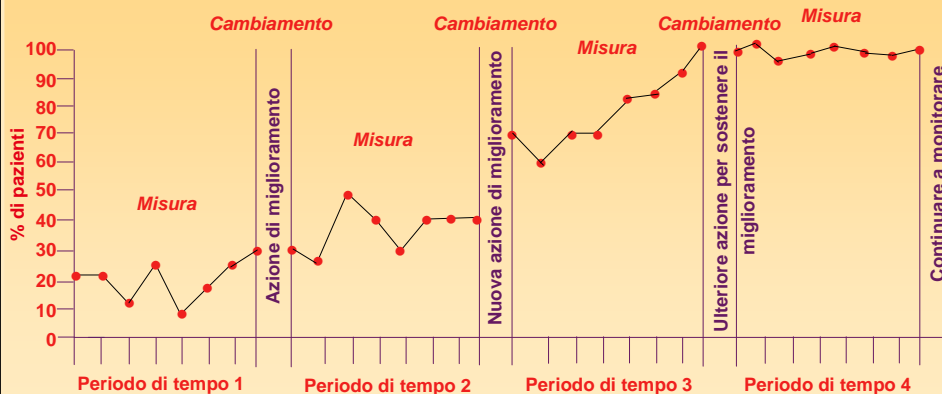
Il processo dell'audit clinico



clinical audit

Cosa può fare un audit clinico

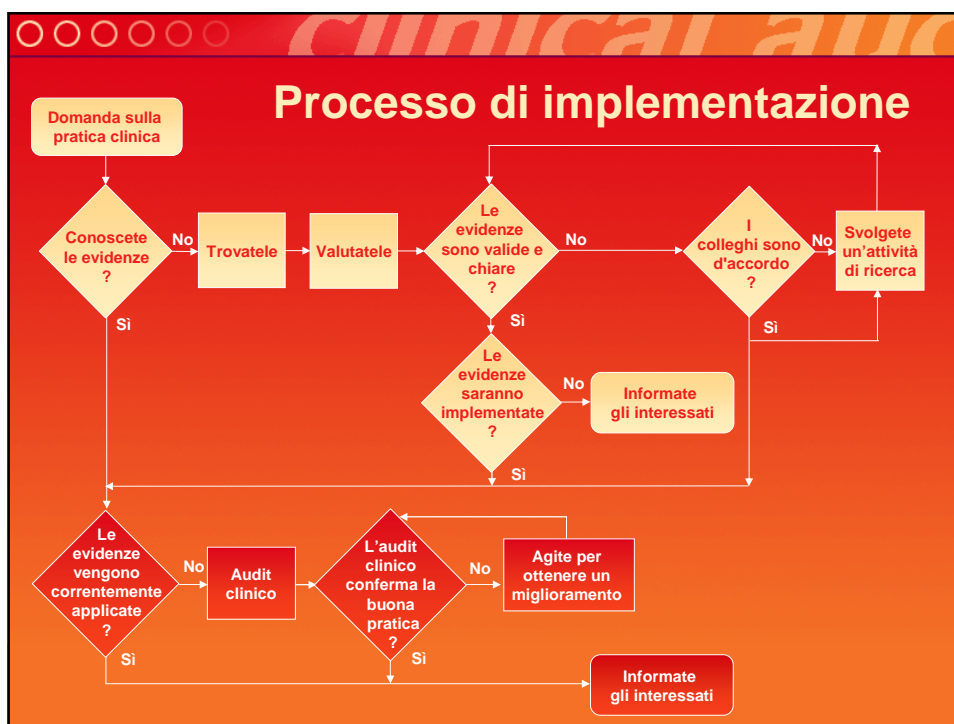
Effetto positivo sull'assistenza ai pazienti



Audit clinico e processo di implementazione

Idea	Audit clinico	Implementazione
Scopo	Confermare la buona qualità o migliorare la qualità	Sapere cos' è la buona qualità — la migliore pratica
Processo	Misurare la qualità corrente (pratica clinica) Cambiare la pratica se non è buona come dovrebbe	Rivedere le evidenze disponibili Trovare la migliore pratica Adottare la migliore pratica a livello locale

Sfida in entrambi i processi — Apportare modifiche alla pratica clinica insieme ai colleghi dirigenti e professionisti



- ## Fattori critici per il successo
- ● ● ● Il processo giusto
 - ● ● ● I soggetti giusti
 - ● ● ● Gli obiettivi giusti
 - ● ● ● Le misure giuste
 - ● ● ● L'analisi giusta
 - ● ● ● Le azioni giuste
- clinical audit*

Selezionare i soggetti giusti per l'audit clinico

Principio: rapporto rischi-benefici
L'audit clinico ha il potenziale di —

Portare maggiori benefici ai pazienti	Minimizzare i rischi inutili per i pazienti
<ul style="list-style-type: none">  Motivo che porta a visite o interventi frequenti ai pazienti  Rischi associati a un aspetto della pratica  Problemi o preoccupazioni  Miglioramento del processo di implementazione  Servizio costoso 	

Esempi

Benefici	Rischi
<ul style="list-style-type: none"> ● Gestione dei pazienti con patologie frequenti ● Processi svolti nella maggior parte dei pazienti, come la valutazione iniziale o la pianificazione della dimissione ● Informazioni ai pazienti su come gestire la loro assistenza 	<ul style="list-style-type: none"> ● Valutazione dei pazienti acuti ● Preparazione sicura dell'intervento chirurgico ● Prescrizione di farmaci ● Pazienti con trombosi venosa profonda o embolia polmonare ● Passaggio di consegne fra turni, nei fine settimana e nei giorni festivi

Soggetti selezionati da medici, infermieri e altri professionisti sanitari a livello locale

Fattori critici per il successo

- Il processo giusto
- I soggetti giusti
- **Gli obiettivi giusti**
- Le misure giuste
- L'analisi giusta
- Le azioni giuste

Un modello per l'obiettivo – chiarire perché viene condotto un audit clinico

Verbo	+ Focus sulla qualità	+ Tema
L'intenzione di condurre un audit	La/e caratteristica/e della qualità da misurare	L'assistenza o il servizio specifico su cui si concentra l'audit



Quali aspetti della qualità si dovrebbero misurare e migliorare

Termine	Significato
Accettabile	Soddisfazione del paziente
Accessibile	Facilità di ottenere assistenza
Appropriato	Giusta scelta assistenziale
Efficace — processi	Giusto processo assistenziale
Efficace — outcome	Giusto outcome o beneficio
Efficiente	Minimo spreco
Sicuro	Evitare lesioni
Tempestivo	Tempi giusti

clinical audit

Esempi

<i>Valutazione tempestiva dei pazienti</i>	Ridurre il numero di pazienti che non vengono sottoposti a esami fisiologici ogni 12 ore
<i>Preparazione sicura dell'intervento chirurgico</i>	Determinare se le linee guida per la preparazione dell'intervento chirurgico in sala operatoria vengono seguite e cambiare pratica se l'audit rivela il contrario
<i>Indagini appropriate sulla possibile presenza di trombosi venosa profonda</i>	Aumentare l'appropriatezza delle indagini sulle persone con sospetta trombosi venosa profonda

clinical audit

clinical audit

Fattori critici per il successo

- ● ● ● Il processo giusto
- ● ● ● I soggetti giusti
- ● ● ● Gli obiettivi giusti
- ● ● ● **Le misure giuste**
- ● ● ● L'analisi giusta
- ● ● ● Le azioni giuste

clinical audit

Un modello per le misure della qualità dell'assistenza— Come fate a sapere che i pazienti hanno ricevuto un'assistenza di buona qualità

Evidenze della qualità dell'assistenza o del servizio + Standard (% di pazienti) + Eccezioni + Definizioni e istruzioni per la raccolta dati

clinical audit

Esempio: Tempestività nella valutazione dei pazienti

Evidenze della qualità	Screening standard	Eccezioni	Definizioni e istruzioni
1. A un paziente vengono registrati i seguenti parametri ogni 12 ore: (a) Frequenza cardiaca e (b) Frequenza respiratoria e (c) Pressione arteriosa sistolica e (d) Livello di coscienza e (e) Saturazione di ossigeno e (f) Temperatura	100% dei pazienti per tutti i parametri (a) – (f)	Nessuna	“Registrati” significa documentati nella parte della cartella clinica del paziente relativa alla valutazione. “12 ore” significa ± 20 minuti dalle 12 ore dell'ultima valutazione documentata. La frequenza cardiaca è registrata come ... La frequenza respiratoria è registrata come ...

clinical audit

clinical audit

Fattori critici per il successo

- ● ● ● Il processo giusto
- ● ● ● I soggetti giusti
- ● ● ● Gli obiettivi giusti
- ● ● ● Le misure giuste
- ● ● ● L'analisi giusta
- ● ● ● Le azioni giuste

clinical audit

clinical audit

L'analisi corretta dei risultati dell'audit clinico

Dati sulla compliance rispetto alle misure della qualità dell'assistenza	Carenze nella qualità dell'assistenza al paziente
<p>Verificare la validità e l'affidabilità dei dati raccolti</p> <p>Verificare i casi che non corrispondono alle misure della qualità dell'assistenza per trovare qualsiasi giustificazione clinica possibile</p> <p>Riportare correttamente la compliance</p>	<p>Quali sono esattamente i problemi nell'erogazione di un'assistenza di qualità ai pazienti</p> <p>Quali sono le cause dei problemi — Utilizzare gli strumenti per il miglioramento della qualità per scoprire perché</p>

Strategia dell'audit clinico in due fasi

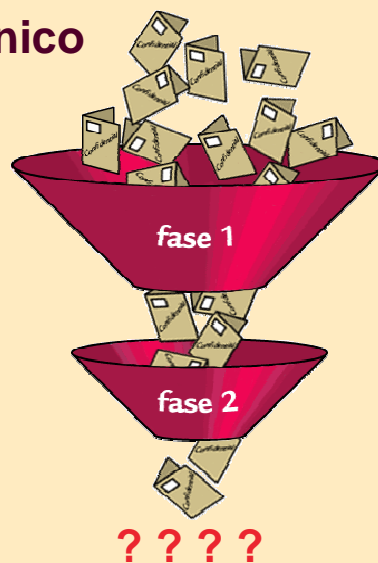
Usate le misure esplicite per filtrare tutti i casi



Utilizzate una revisione strutturata implicita dei casi segnalati



Analizzate i problemi per trovare le cause



clinical audit

Come calcolare la compliance finale con una misura di audit clinico

	dalla raccolta dati		+	dalla revisione					
Percentuale di compliance con una misura di audit clinico a seguito della revisione	=	Numero di casi che rispondono alle Evidenze della qualità		+	Numero di casi che costituiscono una qualsiasi Eccezione		+	Numero di casi che si è deciso che rispondono alle Evidenze della qualità dell'assistenza o qualsiasi Eccezione	
		Numero di casi a cui la misura viene applicata							
									X 100

clinical audit

Come calcolare la compliance finale con TUTTE le misure di audit clinico

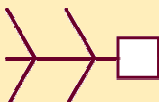
$$\begin{array}{l} \text{Percentuale di compliance con una misura di audit clinico a seguito della revisione} \\ = \\ \left[\begin{array}{l} \text{dalla raccolta di dati} \\ \text{Numero di casi che rispondono alle Evidenze della qualità dell'assistenza per tutte le misure di audit clinico} \\ + \\ \text{Numero di casi che costituiscono una qualsiasi Eccezione per tutte le misure di audit clinico} \end{array} \right] + \left[\begin{array}{l} \text{dalla revisione} \\ \text{Numero di casi che si è deciso che rispondono alle Evidenze della qualità dell'assistenza o qualsiasi Eccezione per tutte le misure di audit clinico} \end{array} \right] \\ \hline \text{Numero di casi a cui almeno una delle misure viene applicata} \times 100 \end{array}$$

I problemi e le loro cause

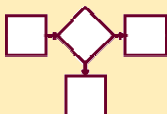
Un **problema** è la pratica corrente che non rappresenta la buona pratica o non è accettabile

Una **causa** è la ragione per cui si è verificato il problema

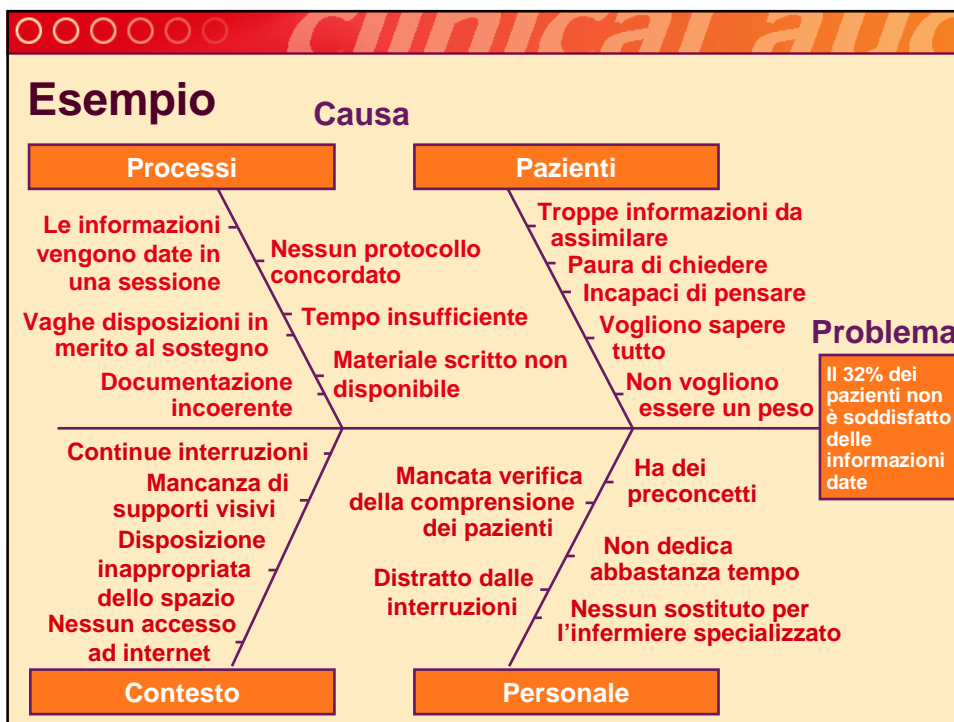
Come utilizzare gli strumenti per il miglioramento della qualità

 **Diagramma a lisca di pesce**

????? **I cinque "perché?"**

 **Analisi del processo**

clinical audit



clinical audit

Fattori critici per il successo

- Il processo giusto
- I soggetti giusti
- Gli obiettivi giusti
- Le misure giuste
- L'analisi giusta
- Le azioni giuste

clinical audit

clinical audit

Il successo dipende da —

La scelta della/e strategia/e giusta/e
— *Prendere le decisioni giuste e che funzioneranno*

Mettere in pratica la/e strategia/e giusta/e nel modo giusto
— *Apportando delle modifiche con metodi che funzioneranno*

clinical audit

Possibili strategie di azione

- Feedback
- Formazione
- Linee guida cliniche
- Raggiungimento del consenso
- Sistemi di promemoria/avvisi
- Opinion Leader o visita di un esperto esterno
- Educazione del paziente
- Riprogettazione del processo o del sistema
- Miglioramento della qualità
- Lavoro di gruppo e/o leadership

Utilizzate quante più strategie possibili

Tipi di azioni

Debole	Forte
Informare il personale dei risultati e incoraggiarlo a realizzare dei miglioramenti	Modificare il processo o il sistema in cui lavora il personale
	Controllare e monitorare
	Usare i modelli di comportamento del personale più esperto

clinical audit

Fattori critici per il successo

- Il processo giusto
- I soggetti giusti
- Gli obiettivi giusti
- Le misure giuste
- L'analisi giusta
- Le azioni giuste

clinical audit

clinical audit

Le principali sfide nel Regno Unito

- Il Governo richiede così tanti audit clinici nazionali che manca il tempo per condurre audit clinici a livello locale
- Confusione sugli audit clinici nazionali: non si occupano del miglioramento della qualità
- Non si presta abbastanza attenzione alla qualità dei dati raccolti
- Non c'è abbastanza esperienza tecnica per fare audit clinici che abbiano come obiettivo il miglioramento della qualità
- Debolezza delle azioni realizzate e poche evidenze rispetto al miglioramento

**Gli standard attesi dell'audit
in termini di pianificazione, raccolta e
analisi dei dati dovrebbero essere
elevati almeno quanto quelli della
ricerca, se non altro perché, rispetto
alla ricerca, conducono più spesso a
un cambiamento, e spesso questo è di
maggiore portata**

Wade DT. Ethics, audit, and research: all shades of grey. *BMJ* 2005;330:468-73

clinical audit

○○○○○○ *audit clinico*

Copyright © Healthcare Quality Quest, 2011

Nancy.Dixon@hqq.co.uk
www.hqq.co.uk