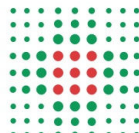


**SERVIZIO SANITARIO REGIONALE  
EMILIA-ROMAGNA**  
Azienda Ospedaliero - Universitaria di Ferrara

**Arcispedale S. Anna**



**SERVIZIO SANITARIO REGIONALE  
EMILIA-ROMAGNA**  
Azienda Ospedaliero - Universitaria di Bologna

**Policlinico S. Orsola-Malpighi**

**Programma di ricerca Regione-Università 2007-2009**  
*Area 3 - "Formazione alla ricerca e creazione dei research network"*

**"L'Audit come strumento per identificare le priorità di ricerca" - 2.a edizione**  
Corso Avanzato di Formazione per Facilitatori dell' Audit Clinico e della Ricerca Valutativa

All'interno del Programma "Ricerca Regione-Università" (Area 3) è stato approvato, con delibera 2002/09 il finanziamento di un Progetto Formativo per Facilitatori dell' Audit Clinico e della Ricerca Valutativa, assegnandone la titolarità all' Azienda Ospedaliero-Universitaria di Ferrara.

Esistono numerose evidenze sul fatto che i programmi di Audit Clinico o di Ricerca sui servizi, nelle aziende sanitarie, hanno successo solo se supportati da professionisti metodologicamente competenti, spesso chiamati "facilitatori". La figura del facilitatore deve includere nella propria "cassetta degli attrezzi" le basi metodologiche dell' Audit Clinico e della ricerca valutativa, oltre ad alcune tecniche di analisi dei dati e a determinate competenze comunicative.

La prima edizione del corso si è conclusa nell' Aprile 2011 con il superamento degli esami per 45 professionisti della sanità. La documentazione è disponibile su <http://www.ospfe.it/il-professionista/audit-clinico> .

E' in fase di avvio, ora, una seconda edizione del Corso, che cerca di mettere a frutto i risultati emersi dall'annata 2010/11. Il Corso è gestito dalle Aziende Ospedaliero Universitarie di Bologna ("S.Orsola Malpighi") e Ferrara ("Arcispedale S.Anna"), e si avvale della collaborazione di Healthcare Quality Quest (UK).

Gli obiettivi del corso sono:

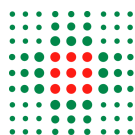
- la formazione di 30 facilitatori appartenenti principalmente al Servizio Sanitario Regionale,
- la validazione di un percorso formativo riproducibile, adatto alle esigenze di aziende sia ospedaliere che territoriali.

I Responsabili del Progetto sono il Dr. Ulrich Wienand (Azienda Ospedaliero Universitaria Ferrara) e la Dott.ssa Martina Taglioni (Azienda Ospedaliero Universitaria di Bologna).

Le attività iniziano nell' Ottobre 2011, per una durata complessiva di 8 mesi, con sede a Bologna. Verranno attribuiti crediti ECM sia per l'anno 2011 che il 2012.

I destinatari saranno professionisti impegnati nelle strutture di Ricerca e Innovazione, Formazione, Qualità, Clinical Effectiveness, Governo Clinico, Gestione del Rischio, Direzione Medica o Assistenziale delle proprie aziende, oppure professionisti coinvolti in processi clinico-assistenziali di dipartimento che in futuro possano essere impegnati come "facilitatori" di Ricerca Valutativa e Audit Clinico. Perciò la partecipazione al corso prelude ad una prospettiva di attività di supporto anche negli anni successivi, e per le aziende che inviano partecipanti si apre una prospettiva di lavoro in rete.

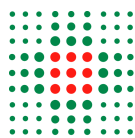
L'impegno per i partecipanti comprende circa 14 giornate in aula (suddivise prevalentemente in moduli del tipo "Venerdì + Sabato mattina"), cui si aggiungono 20 ore di formazione a distanza e lo svolgimento di un Project Work nella propria azienda, supervisionato dai docenti del corso. Le tematiche sulle quali svolgere i Project Work saranno concordate fra la Direzione del Corso e le aziende che inviano partecipanti.



## Materie di insegnamento del Corso

1. Audit Clinico e Ricerca Valutativa	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tipologie di ricerca in sanità</li> <li>- Governo della ricerca nel Servizio Sanitario Regionale</li> <li>- Ricerca valutativa sui cambiamenti clinico – organizzativi</li> <li>- Ricerca e Audit Clinico nel governo dei processi clinici</li> <li>- Gli aspetti etici</li> <li>- Il Simple Rules Toolkit di Sheffield</li> </ul>
2. Audit Clinico	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Identificare ambito e scopo di un audit</li> <li>- Criterio - indicatore - standard</li> <li>- Indicatori di processo ed esito</li> <li>- Predisposizione della raccolta dati</li> <li>- Raccolta dati retrospettiva / prospettica</li> <li>- Analisi e presentazione dei risultati</li> <li>- Strumenti per il cambiamento</li> <li>- Confidenzialità e sicurezza dei dati</li> <li>- Fattori favorevoli ed ostacolanti per lo svolgimento dell’Audit Clinico</li> <li>- Multiprofessionalità</li> </ul>
3. Statistica	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Stima di grandezza del campione</li> <li>- Procedure di randomizzazione</li> <li>- Modalità di raccolta e verifica dei dati</li> <li>- Pianificazione della metodologia statistica</li> <li>- Analisi dei dati: frequenza e intervalli di confidenza</li> <li>- Controllo statistico dei processi</li> </ul>
4. Uso delle evidenze scientifiche	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Analisi e meta-analisi delle evidenze scientifiche</li> <li>- Ricerca e scelta delle linee-guida – AGREE</li> <li>- Applicazione locale delle Linee Guida</li> <li>- La ricerca sull’implementazione</li> </ul>
5. Implementazione del cambiamento	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Barriere al cambiamento</li> <li>- Valutazione del contesto</li> <li>- Interventi e strumenti per il cambiamento</li> <li>- Strategie di implementazione e valutazione dell’impatto</li> </ul>
6. Soft skills	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Strumenti per la gestione di un gruppo orientato al compito</li> <li>- I ruoli nell’Audit Clinico</li> <li>- La comunicazione con i clinici e con gli stakeholder</li> <li>- Tecniche di project management</li> </ul>
Project Work: svolgimento di un progetto nel proprio contesto lavorativo	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Pianificazione e conduzione di un progetto nella propria azienda</li> <li>- Incontri di supervisione a piccoli gruppi con esperti nella fase di stesura del progetto, raccolta dati ed analisi dati</li> <li>- Report scritto sul Project Work</li> </ul>
Formazione a distanza	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Letture di approfondimento scelte per ogni modulo del Corso</li> </ul>
Workshop Italiano “Audit Clinico”	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Partecipazione al 7° Workshop Italiano sull’Audit Clinico</li> </ul>
Verifica dell’apprendimento	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Prove scritte trimestrali</li> <li>- Valutazione del Project Work</li> </ul>

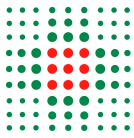




## Calendario del Corso

	DAL	AL	
	15-set-11	21-set-11	Scadenza iscrizioni
	21-set-11	13-ott-11	Ammissione <i>Letture a casa</i> <i>Project Work: Individuare il tema</i>
Aula	<b>13-ott-11</b>	<b>15-ott-11</b>	<b>Apertura corso – valutazione iniziale</b> <b>Corso intensivo sulla metodologia dell’Audit Clinico (con Nancy Dixon – HQQ)</b>
Interfase	15-ott-11	11-nov-11	<i>Project Work: Confermare tema nella propria azienda</i> <i>Comporre il gruppo locale di Audit</i>
Aula	<b>11-nov-11</b>	<b>12-nov-11</b>	<b>Uso delle Evidenze Scientifiche – Linee Guida Cliniche</b> <b>Supervisione: scrivere il progetto</b>
Interfase	12-nov-11	13-gen-12	<i>Project Work: Scrivere il progetto, scheda e protocollo per la raccolta dati</i>
Aula	<b>13-gen-12</b>	<b>14-gen-12</b>	<b>Statistica</b> <b>Soft skills</b> <b>Supervisione: rivedere il progetto</b>
Interfase	14-gen-12	17-feb-12	<i>Project Work: Condividere il progetto gli stakeholder</i> <i>Distribuire i compiti nel gruppo</i>
Aula	<b>17-feb-12</b>	<b>18-feb-12</b>	<b>Ricerca valutativa</b> <b>Supervisione: organizzare raccolta dati</b>
Interfase	18-feb-12	20-apr-12	<i>Project Work: Raccogliere i dati</i> <i>Analizzare i dati</i>
Aula	<b>20-apr-12</b>	<b>21-apr-12</b>	<b>Statistica</b> <b>Soft skills</b> <b>Supervisione: analisi dei dati</b>
Interfase	21-apr-12	7-giu-12	<i>Project Work: Redazione report</i> <i>Preparare presentazione</i>
Aula	<b>7-giu-12</b> <b>8-giu-12</b> <b>9-giu-12</b>		<b>Interventi e strumenti per il cambiamento</b> <b>7.o WORKSHOP ITALIANO AUDIT CLINICO</b> <b>Valutazione finale</b>





## **Informazioni utili**

1. Il corso è prevalentemente indirizzato ai professionisti delle Aziende Sanitarie della Regione Emilia Romagna. Comunque, è prevista la partecipazione di partecipanti provenienti da altre regioni, dietro pagamento di una tassa di iscrizione di 1.000 € + IVA se dovuta (da versare dopo la comunicazione di ammissione al corso, prima dell'inizio delle lezioni).
2. Le richieste di iscrizione vanno inviate entro il 15 Settembre 2011 a Lina Loiacono (Azienda Ospedaliero Universitaria di Bologna): [lina.loiacono@aosp.bo.it](mailto:lina.loiacono@aosp.bo.it), utilizzando il modulo di iscrizione, scaricabile dal sito [www.ospfe.it](http://www.ospfe.it). Alla domanda va allegato un curriculum vitae nonché copia dei documenti e titoli ritenuti utili ai fini della selezione.
3. E' importante che la partecipazione sia condivisa con la Direzione Aziendale. Per i partecipanti del Servizio Sanitario della Regione Emilia-Romagna la domanda di iscrizione viene trasmessa formalmente dalla struttura di appartenenza.
4. In particolare, il Project Work dovrebbe svolgersi su una tematica di interesse aziendale, da concordare con la Direzione del Corso. Prima dell'inizio del corso verrà redatto un elenco di "tematiche consigliate", sulle quali sono già acquisite esperienze di Audit Clinici e sono presenti competenze per la supervisione. Nel modulo di iscrizione va indicata la direzione (aziendale, sanitaria, di presidio, assistenziale ..) con la quale concordare il Project Work.
5. L'impegno orario per ogni partecipante è stimabile in 88 ore in aula (comprese 16 ore di supervisione a piccoli gruppi), cui si aggiungono 100 ore di Project Work e 22 ore di formazione a distanza.
6. I Project Work vengono svolti sotto la supervisione di professionisti esperti, che seguono i partecipanti in ogni fase della progettazione e dello svolgimento del proprio progetto.
7. La partecipazione (gratuita) al "7.o Workshop Italiano Audit Clinico", che si tiene il 8 Giugno 2012 a Bologna, è obbligatoria. Il Workshop sarà preceduto da una giornata di corso e seguito dalla giornata conclusiva con le prove finali.
8. E' previsto, altresì, nel Dicembre 2011, un "seminario speciale" tematico, a partecipazione facoltativa (gratuita), aperto anche ai corsisti dell'anno precedente.
9. Valutazione dell'apprendimento: prove scritte trimestrali, valutazione del Project Work.
10. Il corso non dà crediti CFU, ma sarà accreditato ECM, a valere per gli anni 2011 e 2012. Le regole per l'accertamento delle presenze e dell'apprendimento seguiranno pertanto la normativa ECM in vigore. Da ciò deriveranno anche le percentuali massime di assenza ecc.
11. Luogo: le attività in aula si svolgono nell'hotel "Aemilia", nelle immediate vicinanze dell'Azienda Ospedaliero Universitaria di Bologna. Lo stesso albergo applicherà prezzi speciali per il pernottamento dei corsisti (a loro carico).
12. Criteri di ammissione: i requisiti per l'ammissione dei partecipanti comprendono la laurea (vd. elenco in calce) e la documentata attività professionale in una struttura sanitaria; nella selezione vengono valutate:
  - conoscenze di evidence based medicine,
  - competenze informatiche e di ricerca su PubMed,
  - conoscenza della lingua inglese,
  - precedenti esperienze nell'ambito della Qualità o del Governo Clinico.
13. Per ulteriori informazioni consultare periodicamente il sito [www.ospfe.it](http://www.ospfe.it) (sezione "per il professionista" > "Audit Clinico") o rivolgersi al Responsabile Scientifico del Progetto: Dr. Ulrich Wienand [wnnlch@unife.it](mailto:wnnlch@unife.it) (dopo il 8.8.2011).

### **Lauree ammesse alla selezione:**

a) Laurea "ante riforma" in Medicina e Chirurgia, Odontoiatria e protesi dentaria, Medicina veterinaria, Farmacia, Biologia, Scienze Biologiche, CTF, Fisica sanitaria, Sociologia, scienze politiche, psicologia.

b) Laurea specialistica nella classe Scienze e tecnologie farmaceutiche, Lauree specialistiche in medicina e chirurgia, Lauree specialistiche in medicina veterinaria, Laurea specialistiche in odontoiatria e protesi dentaria, Lauree specialistiche nelle scienze infermieristiche e ostetriche, Lauree specialistiche nelle scienze delle professioni sanitarie della riabilitazione, Lauree specialistiche nelle scienze delle professioni sanitarie tecniche, Lauree specialistiche nelle scienze delle professioni sanitarie della prevenzione.

Laurea specialistica in Sociologia, Laurea specialistica in psicologia, Laurea specialistica in scienze politiche.

